



## ПЛАЩАНЕ НА СМЕТКАТА ЗА ВОДА

## СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА РАЗСРОЧЕНО ПЛАЩАНЕ

Може да сключите споразумение за разсрочено плащане в центровете за обслужване на клиенти или чрез упълномощени специалисти от екипите „Преговори с клиенти“. Те са представители на отдел „Събиране на вземания“, които посещават имотите на клиенти с натрупан дълг към дружеството и обсъждат с тях възможни схеми за изплащане на натрупания дълг.

## МОЖЕТЕ ДА ПРОВЕРИТЕ СМЕТКАТА СИ КЪМ „СОФИЙСКА ВОДА“ АД

- ☞ чрез нашата Интернет страница [www.sofyskavoda.bg](http://www.sofyskavoda.bg);
- ☞ чрез Телефонния център на „Софийска вода“ АД на тел.: 0700 1 21 21;
- ☞ чрез справка в центровете за обслужване на клиенти.

## ПЛАЩАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

- ☞ в центровете за обслужване на клиенти:
  - в брой;
  - на ПОС-устройствата;
- ☞ по банков път;
- ☞ на упълномощени представители на „Софийска вода“ АД, които издават касов бон (*легитимират се със служебни карти, при съмнения можете да позвъните за справка на тел.: 0700 1 21 21*).

„Софийска вода“ АД не приема плащания на ръка, освен чрез специално упълномощени за целта лица срещу издаване на касов бон. Моля, изисквайте документ за всяко извършено от Вас плащане. Сигнали за нередности или съмнения за некоректни практики от страна на служители на дружеството можете да подадете на тел: 02 81 22 521.

## ЦЕНТРОВЕ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ НА „СОФИЙСКА ВОДА“ АД

- ж.к. Зона Б-5, бл. 6, вх. Б;
- ж.к. Красно село, бул. „Цар Борис III“ 93-95;
- ж.к. Люлин 5, бл. 549, вх.Е;
- ж.к. Младост 1А, бл. 509;
- кв. Надежда 1, бул. „Кирил Дрангов“, бл.172, вх.3;
- ж.к. Сухата река, бл. 225 А.
- ул. „Хан Крум“ 30;
- ул. „Сердика“ 5 (НАГ, Столична община);
- ж.к. Младост 4, Бизнес парк София, сграда 2А

### Работно време

понеделник–петък  
08:00–19:00 часа

### АДРЕС ЗА ПИСМЕНА КОРЕСПОНДЕНЦИЯ

„Софийска вода“ АД  
Бизнес парк София, сграда 2А  
ж.к. „Младост“ 4  
София 1766



Телефонен център:  
**0700 1 21 21**  
[www.sofyskavoda.bg](http://www.sofyskavoda.bg)

## ПЛАЩАНЕ В БРОЙ

### НАД 400 МЕСТА ЗА ПЛАЩАНЕ В БРОЙ:

- в центровете за обслужване на клиенти на „Софийска вода“ АД;
- в касите на Изипей АД;
- в клоновете на Български пощи на територията на Столична община;
- в касите на Браво инвестмънтс;
- в клоновете на Общинска банка на територията на София.

### НА СПЕЦИАЛИСТИ „ПРЕГОВОРИ С КЛИЕНТИ“

„Софийска вода“ АД предлага на своите клиенти възможността да заплатят дължимите суми за вода на упълномощени специалисти от екипите „Преговори с клиенти“. Те посещават имотите на клиенти с натрупан дълг към дружеството и предлагат различни възможности за плащане.

При посещението се издава касова бележка и Констативен протокол, в който се описват договорените с клиента подробности.

Специалистите „Преговори с клиенти“ се легитимират със служебни карти. При съмнение за истинността на картата, клиентът може да направи справка на телефон 0700 1 21 21 или да поиска представяне на лична карта от представителя на дружеството.

## БЕЗКАСОВО ПЛАЩАНЕ

### ПЛАЩАНЕ ПРЕЗ ИНТЕРНЕТ

[www.sofiyskavoda.bg](http://www.sofiyskavoda.bg)

Чрез Интернет страницата на „Софийска вода“ АД.

### ePay.bg

Необходимо е да регистрирате своите данни, клиентски номер и банкова карта на [www.epay.bg](http://www.epay.bg). След това можете да извършите плащане или директно от Вашия профил на нашия сайт при проверка на сметка или от [www.epay.bg](http://www.epay.bg). Платежната страница изисква въвеждане на потребителско име и парола за ePay.

### eBG.bg

Необходимо е да регистрирате своите данни, клиентски номер и банкова карта на [www.ebg.bg](http://www.ebg.bg). След това можете да извършите плащане директно от Вашия профил на нашия сайт при проверка на сметка или от [www.ebg.bg](http://www.ebg.bg). Платежната страница изисква въвеждане на потребителско име и парола за eBG.

### iCard.bg

Ако притежавате кредитна карта iCARD, можете да извършите плащане като влезете на персоналната си страница в сайта: [www.icard.bg](http://www.icard.bg) и еднократно регистрирате клиентския си номер към „Софийска вода“ АД. След това можете да изберете начин за плащане: автоматично, чрез sms, или чрез потвърждение. Плащането на сметки е без комисионна за клиента, от всяка точка на света.

### transcard.bg

Ако притежавате кредитна карта от „Транскарт“ АД, можете да извършите плащане с въвеждане на „Номер на карта“ и „eПИН“ директно от Вашия профил на нашия сайт при проверка на сметка или от [www.transcard.bg](http://www.transcard.bg).

## ЧРЕЗ БАНКОМАТИ И ТЕРМИНАЛИ

- Чрез терминалите на Борика (системата bPay);
- На терминалите на „Транскарт“;
- Чрез терминалите на ОББ.

## ПЛАЩАНЕ ПО БАНКОВ ПЪТ

### Чрез разплащателна сметка

- Банка ДСК;
- Обединена българска банка;
- Общинска банка;
- Пощенска банка;
- ПроКредит банк;
- Райфайзенбанк;
- SG Expressbank;
- УниКредит Булбанк;
- Централна кооперативна банка;
- Алианц Банк.

## С превод към сметката на „Софийска вода“ АД

### Общинска банка клон Денкоглу

IBAN BG 07 SOMB 9130 101 0307 902, BIC: SOMBBGSF;

### Пощенска банка („Юробанк И Еф Джи България“ АД)

IBAN: BG74 BPBI 7940 104 5466 501, BIC: BPBIBGSF;

### Пощенска банка, клон София окръг

IBAN: BG 04BPBI 7942 104 4118 102, BIC: BPBIBGSF;

### ИНГ банк

IBAN: BG 32INGB91451002450035,  
BIC: INGGBGSF.

## ПЛАЩАНЕ ПО ТЕЛЕФОНА

### ePay GSM

След регистриране на услугата (от банкомат, по телефон, банков клон или от [www.epaygsm.com](http://www.epaygsm.com)) всеки месец получавате съобщение за вашето задължение, което можете да заплатите със SMS отговор от вашата дебитна или кредитна карта.

### ePay Voice

За да използвате тази възможност е необходимо да се обадите на телефон 088-1900, където ще получите необходимите инструкции. За повече информация посетете страницата на ePayVoice.

### M-Tel mPay

За използването на услугата е необходимо клиентите да притежават мобилен телефон и валидна банкова карта. Заплащането на услугите се извършва от сметката на същата банкова карта, с която в началото е нужно да се направи еднократна регистрация през мобилния телефон.

### Чрез sms go „Транскарт“

