

**РАЗЯСНЕНИЕ**

До:	До всички лица изтеглили пълния електронен вариант на документация за участие в процедура № ТТ001405 - "Застраховки „Имущество „всички рискове“", „Прекъсване на дейността" и „Отговорност към трети лица“"	Дата:	03.08.2015 г.
От:	Радостина Стефанова		
Тел:	02/ 81 22 579	Факс:	02/ 81 22 588

Разяснение по процедура № ТТ001405 - "Застраховки „Имущество „всички рискове“", „Прекъсване на дейността" и „Отговорност към трети лица“"

Във връзка с възникнали въпроси на лице, изтеглило пълния електронен вариант на документацията за участие в процедурата, предоставяме изложените по-долу разяснения.

Лицето е отправило молба за следната допълнителна информация:

Въпрос 1:

Данни за щетите и предявените претенции по застраховки Имущество, Прекъсване на дейността и Отговорности за последните 5 години, вкл. информация за вид събитие, нанесени вреди, прогнозен размер, платени щети, дата.

Отговор на Въпрос 1:

Данни за щетите и предявените претенции по застраховки Имущество, Прекъсване на дейността и Отговорности за последните 5 години са представени в таблицата по-долу. През разглеждания период няма извършвани плащания по тях.

застраховка	описание на щетите
Отговорности	<p>2013 г.:</p> <p>Щета, заведена през септември 2013 г. - срещу "Софийска вода" е заведен съдебен иск за 200 хил. лв. (частичен от пълния размер 824 хил. лв.) за изплащане стойността на проектирани и изградени от ищеца магистрален водопровод и канал. Изграждането е станало през 1996-1997 г. Искът е предявен и срещу Столична Община като първи ответник. Съдът не допусна привличането на застрахователя, тъй като предметът на делото не попада в обхвата на застраховките.</p>



Отговорности	2014 г.: Щета, заведена през март 2014 г. - фирма отправя претенции срещу "Софийска вода" за нанесени материални щети в размер около 109 хил. лв. от наводнение на помещения в резултат на теч при авария на уличен водопровод. Съдът допусна обезпечаване на доказателства по бъдещ иск в посочения размер. Искът все още не е предявен, ако бъде, ще бъде привлечен и застрахователят.
Отговорности	2014 г.: Щета, заведена през април 2014 г. - получена е жалба от трета страна с претенции срещу "Софийска вода" за нанесени материални щети от наводнение на сутерен през октомври 2012 г. поради проблем в канализацията. В жалбата не е посочен размер на щетите. Няма заведено дело, за което да сме известени.
Отговорности	2014 г.: Щета, заведена през декември 2014 г. - заведен е съдебен иск срещу "Софийска вода" за нанесени материални щети от пожар на къща през юли 2014 г. във връзка с вероятна неизправност на пожарен хидрант. Размер на иска около 60 хил. лв. Делото е висящо пред първа инстанция - Софийски градски съд, допуснато е привличане на застрахователя в производството. Делото ще се гледа през 2016 г.
Отговорности	2015 г.: Щета, заведена през април 2015 г. - подадена е жалба в "Софийска вода" за нанесени материални щети на земеделски посеви в резултат от наводнение, причинено от авария на водопровод на СПСОВ "Кубратово". Няма заведено дело, за което да сме известени.

Въпрос 2:

Описание на най-големите локации - Бистрица, Панчарево, Кубратово (когенерацията) - вид, възраст на МСО, техническо състояние, наличие на резервни части, взаимозаменяемост, гаранционно обслужване.

Отговор на Въпрос 2:

Описание на по-големите локации (Бистрица, Панчарево, Кубратово) се съдържа в Приложение 1 към настоящия отговор.

Въпрос 3:

Описание на тръбите и дистрибуционната система (дължина, тип, вид, дълбочина на полагане на мрежата)?

Отговор на Въпрос 3:

Градската водоснабдителната мрежа не е в обхвата на застраховане и не е включена в активите, които ще се застраховат по настоящата процедура. В тази връзка представянето на поисканата информация е безпредметно.

Въпрос 4:

Охрана и противопожарна защита на ПСПВ и ПСОВ;

Отговор на Въпрос 4:



Отговор по този въпрос е представен в Приложение 2 към настоящия отговор.

Въпрос 5:

Разбивка на застрахователната сума за ПСПВ Бистрица, ПСПВ Панчарево, ПСОВ Кубратово, яз. Бели Искър (сгради, съоръжения, машини, инфраструктура);

Отговор на Въпрос 5:

Към настоящия момент не разполагаме с подобна детайлна разбивка на застрахователната сума.

Въпрос 6:

Разбивка на приходите и разходите за дейността по локации, в стойност или в процентен дял от общата застрахователна сума по Прекъсване на дейността.

Отговор на Въпрос 6:

Към настоящия момент не водим подобна счетоводна отчетност, която да позволи да представим поискания анализ и изчисление на съотношения.

Въпрос 7:

Какво е имуществото, което ще се застрахова по време на път, колко често се транспортира, дестинации, вид транспорт?

Отговор на Въпрос 7:

Имуществото, което попада в допълнителното покритие на клауза „Имущество на път“ може да бъде машини, съоръжения, специфични резервни части и материали, свързани с ремонти или изграждане на активи на дружеството, както и друго имущество, което се доставя като част от обичайната дейност на „Софийска вода“ в качеството ѝ на ВиК оператор.

Въпрос 8:

Моля да дадете дефиниция на исканото покритие „Последващо прекъсване на дейността“.

Отговор на Въпрос 8:

Покритието на клауза „Последващо прекъсване на дейността“ (термин на английски език ползван в застрахователната практика "Contingent Business Interruption") се очаква да включва щети, които претърпява застрахованият („Софийска вода“ АД) в резултат на увреждане на имущество на доставчик или клиент. Имуществото, което се застрахова и рисковете, които се покриват за доставчиците и клиентите трябва да бъде същото каквото е застраховано по полицата на „Софийска вода“ АД.

Въпрос 9:

Моля да предоставите възможност за извършване на оглед на ПСПВ Бистрица и яз. Бели Искър.

Отговор на Въпрос 9:

На лицата, изтеглили пълния електронен вариант на документацията за участие, при писмено заявено желание от тяхна страна за посещение на конкретна локация от основните обекти, предмет на застраховане по настоящата процедура, ще бъде осигурен достъп на посочен от тях представител (риск инженер) за извършване на оглед при наличие на физическа възможност за организиране на посещение.

Писмото за заявяване на желание за оглед се изпраща на посочения в документацията за участие номер на факс или на посочения адрес в срок не по-късно от работния ден предхождащ деня на огледа и трябва да съдържа



информация за конкретните обекти за оглед и трите имена на лицето, което ще осъществи огледа и телефон за контакт с него.

Огледите ще се осъществят в периода от 10.08.2015 г. до 17.08.2015 г. по локации, както следва:

- ПСПВ Бистрица – 11.08.2015 от 9 ч. и 12.08.2015 от 9 ч.
- ПСПВ Панчарево - 11.08.2015 от 13.30 ч. и 12.08.2015 от 13.30 ч.
- СПСОВ Кубратово – 13.08.2015 и 17.08.2015
- яз. Бели Искър – 11.08.2015 и 14.08.2015 г.

За СПСОВ Кубратово и яз. Бели Искър часове за огледите ще бъдат допълнително уточнени след заявен интерес за посещение. Транспортът до локациите се организира от лицата, заявили желание за оглед. Ангажиментът на Възложителя е да осигури достъп и придружител за целите на огледа.

Въпрос 10:

Моля да уточните продуктите, които ще бъдат покрити по застраховка по Отговорност към трети лица за продуктова отговорност;

Отговор на Въпрос 10:

В качеството си на ВиК оператор „Софийска вода“ АД осигурява услугите водоснабдяване, канализация и пречистване на отпадъчните води на територията на Столична община и в тази връзка извършва услуги по доставянето на питейна вода на своите клиенти. Понастоящем „Софийска вода“ АД не произвежда други продукти, които да предлага за продажба.

Въпрос 11:

Кога е последния ремонт и предстои ли нов ремонт на язовирната стена на яз. Бели Искър? Ако предстои, то за кога е предвиден?

Отговор на Въпрос 11:

Последните рехабилитационни мероприятия /I-ви етап/ по яз. стена „Бели Искър“ са извършени през 2002 г. Към настоящия момент се изготвя идеен проект за рехабилитация /II-ри етап/ на яз. стена „Бели Искър“. През 2016 г. се предвижда изготвянето на работния проект за II-ри етап. По всяка вероятност рехабилитационните мероприятия по II-ри етап ще се извършат в периода 2017 г. – 2020 г.

Въпрос 12:

Какви химикали и методи се използват за пречистване на водата?

Отговор на Въпрос 12:

Пречистване на водата за питейно-битови нужди

Използвани химикали:

- хлор – за предокисление и крайна дезинфекция на пречистената вода
- полиалуминиев-хлорид-хидроксид-сулфат и алуминиев сулфат – за провеждане на коагулация;
- флокуланти за съгъстяване на образуваните при пречистването неорганични утайки;
- натриев тиосулфат и натриева основа – обезвреждащи разтвори за скрубърните инсталации;

Методи:

- Хлориране - за окисление на органичната материя във водата и унищожаване на бактериалната маса.



- Контактна коагулация - за уедряване на неразтворените вещества и последващото им задържане в съоръженията за пречистване на водата съобразно реализираната технологична схема било то съединението „утаител-филтър“ или само „филтър“.
- Филтриране на водата върху слой кварцов пясък.
- Дезинфекция с хлор на изхода на станцията. Така се осигурява оптималното съдържание на остатъчен хлор, необходимо за предотвратяване на евентуално вторичното бактериално замърсяване на водата.

Пречистване на отпадъчните води

Използвани химикали:

- Негасена вар – за дезинфекция на отпадъци от решетки и на обезводнена утайка;
- Коагулант – железен трихлорид, за отстраняване на фосфор-съдържащи съединения от отпадъчната вода;
- Флокуланти – използват се за сгъстяване и обезводняване на утайките;

Методи:

- Механично пречистване на отпадъчните води;
- Биологично пречистване на отпадъчните води;
- Третиране на утайките – анаеробна стабилизация, обезводняване, варуване, оползотворяване;
- Продуциран биогаз – оползотворяване за производство на ел. и топлинна енергия;

Въпрос 13:

Какви мерки са предприети за предпазване на водата от замърсяване?

Отговор на Въпрос 13:

Мерките, предприети по отношение предпазване на водата от замърсяване са следните:

1. Изграждане и поддържане на санитарно-охранителни зони около водоизточниците и водоземните съоръжения.
2. Осигуряване на охрана и ограничаване на достъпа до всички обекти по пътя на водата – пречиствателни станции, помпени станции, резервоари, хлораторни станции.
3. Контрол на качествените характеристики:
 - 3.1. на питейната вода в различни точки от водоизточника до крана при потребителя (водоизточници, вход и изход на пречиствателните съоръжения, контролни пунктове от разпределителната водопроводна мрежа);
 - 3.2. на отпадъчната вода – вход и изход на пречиствателната станция, както и в различни етапи от пречистването; контрол на замърсеността на индустриалните води, зауствани в канализационната мрежа;
4. Изградена система за мониторинг в реално време на ключови параметри за качество.
5. Осигурена профилактика и поддръжка на съоръженията.



6. Внедрени вътрешни процедури за действие при рискови ситуации.

Въпрос 14:

Какъв дял от цялостната дейност на Софийска вода представлява проектирането на нови активи?

Отговор на Въпрос 14:

Проектирането като професионална дейност е извън обхвата на застраховане по настоящата процедура. „Софийска вода“ АД като юридическо лице не извършва дейност по проектиране на активи.

С уважение,

Радостина Стефанова
Старши специалист "Снабдяване"





Описание на най-големите локации – Бистрица, Панчарево, Кубратово

Пречиствателна станция за питейни води „Панчарево“

Пречиствателна станция "Панчарево" е първата в София и страната модерна станция за пречистване на питейни води. Тя е оразмерена за 4,5 м³/сек. и би могла да осигури 64% от необходимата за София пречистена вода. Станцията е въведена в експлоатация през 1966 година, като пречистването на водата се осъществява по така наречената двустъпална технологична система – в първото стъпало подлежащата на пречистване вода се подлага на утаяване (избистряне), след което във второто стъпало утаената избистрена вода се филтрира през слой от кварцов пясък, като по този начин се постига пълно пречистване на питейната вода. През 80-те години на миналия век в следствие на индустриализацията на града и нарастването на броя на жителите започва да се чувства недостиг на пречистена вода. През 1985 г. се взема решение за изграждане на нова пречиствателна станция и нов водопровод, деривация от язовир "Искър".

Пречиствателна станция за питейни води „Бистрица“

Пречиствателна станция "Бистрица" е най-голямата, модерна и надеждна станция за пречистване на питейна вода в България. Тя е оразмерена за 6,75 м³/сек., което водно количество напълно задоволява потребностите на столицата, но съобразно релефа, гъвкавостта на водоснабдителната система и ефективното разпределение на водните количества, към настоящия момент станцията осигурява на столицата 44,13% от пречистената вода. Пусната е в експлоатация през 1999 година. Дотогава Пречиствателна станция „Панчарево“ е обработвала водата, използвана за питейни и битови нужди на столичния град. Станцията в Бистрица е разположена на площ от 135 декара и може да преработва максимално 8,8 куб. м вода в секунда. Доведената до пречиствателната станция вода от язовир "Искър" преминава през процесите предокисление, контактна коагулация, филтрация и обеззаразяване. Технологичната схема е едностъпална. Технологията на пречистване се осигурява от следните съоръжения: входна камера, измервателни устройства, смесители, 32 бързи пясъчни филтъра, резервоар за промивна вода, реагентни стопанства, хлораторна станция, изходна камера. През 2000 г. с безвъзмездната финансова подкрепа на японското правителство към ПСПВ Бистрица бе построена и пусната в експлоатация *Пречиствателна станция за третиране на технологичните отпадни води*. Отпадъчната вода от промиването на филтрите и утайката от коагулационния процес се пречистват в тази станция. Технологичният режим на пречистване е напълно автоматизиран.

Станциите за пречистване на питейна вода работят 365 дни в годината, 24 часа в денонощието.

Пречиствателна станция за отпадъчни води „Кубратово“: <http://wss/sites/IP/OM/SPSOV/Shared%20Documents/1.3.1%20Kubratovo-Fin.pdf>

Софийската пречиствателна станция за отпадъчни води – СПСОВ, е предназначена да пречиства смесените отпадъчни води, формирани на територията на Столична община. Станцията е въведена в експлоатация през 1984 г., и от тогава до настоящия момент работи без прекъсване. Средно-денонощното водно количество, което се пречиства, е около 400 000 м³; параметрите на пречистената отпадъчна вода, преди заустването ѝ в краен



водоприемник - р. Искър съответстват на изискванията на разрешителното за заустване.

Пречистването на постъпващите за третиране отпадъчни води, се осъществява последователно в механично и биологично стъпало, с включена нитрификация, денитрификация и биологично отстраняване на фосфор.

При механичното пречистване на отпадъчните води, в първични радиални утайтели, се улавят и отделят неразтворените вещества (суспендирани вещества) в състава на постъпващите отпадъчни води, чрез гравитачно утаяване; формираните първични утайки на дъното на кръглите цилиндрични стоманобетонни съоръжения, вкопани в земята, чрез система от тръбопроводи, постъпват в помпена станция за първични утайки, от където се насочват към линия за третиране на утайките.

Първичните радиални утайтели са със следните технически и технологични характеристики:

- 4 броя радиални утайтели – диаметър 54 метра, Нраб.=5.50 м, общ обем 48 000 м³;
- Време на утаяване – приблизително 2,20 часа;
- Времепрестой при Q ср. ден – 2,58 часа;
- ефект на утаяване по неразтв. вещества – 41%;
- ефект на утаяване по БПК₅ – 24%;
- ефект на утаяване по N общ – 10%;
- ефект на утаяване по P общ – 10%;
- количество на първичната утайка – 868 м³/ден при 94,5% влажност.

При биологичното пречистване на отпадъчните води, в био-басейни, се разграждат разтворените органични съединения в състава на постъпващите за пречистване първично утаени отпадъчни води, чрез процеси на: третиране с активни утайки за редукция на въглеродна замърсеност, нитрификация на амониеви съединения с предварително включена денитрификация, и биологично отстраняване на фосфор. Нетният прираст на биомасата в биостъпалото: биобасейн – вторичен утайтел, се отделя под формата на излишна активна утайка, която се изпраща към линията за третиране на утайки за последваща обработка.

Биобасейните и вторичните радиални утайтели са със следните технически и технологични характеристики:

- 6 броя биобасейни с размери 150 м x 36 м x 6,5 м;
- Анаеробна зона за биологично третиране на фосфора – 22909 м³;
- Анокси (денитрификационна) зона – 42 324 м³; през зимата – 65233 м³;
- Резервна (променлива) зона – 29 205 м³;
- Аеробна зона – 78 579 м³; през зимата – 107 784 м³;
- Общ обем – 173 017 м³;
- мембранни дифузори за финомехурчестта аерация;
- количество въздух за един биобасейн – 22117 м³/час;
- бъркалки за хомогенизиране на анаеробните зони;
- помпи за вътрешна рецикулация на нитрифицирана вода;
- ефект на отстраняване на замърсеност по БПК₅ – 85%;
- ефект на отстраняване на замърсеност по ХПК – 87%;
- ефект на отстраняване на замърсеност по общ N – 59%;
- ефект на отстраняване на замърсеност по общ P – 73%;
- 10 броя радиални утайтели – диаметър 54 м;
- Общ работен обем на утайтелите – 144 210 м³;
- времепрестой при Q ср. ден – 7,21 часа;



Първичната утайка и излишната активна утайка, насочени към линията за третиране на утайки, подлежат на следните процеси на третиране и обработка:

- Гравитачно уплътняване на излишната активна утайка в утайкоуплътнители - 2 бр. радиални, с диаметър 40 м и обем 9300 м³;
- Механично сгъстяване на гравитачно уплътнената излишна активна утайка в 4 броя механични барабанни сгъстителни;
- Мезофилна Анаеробна стабилизация на смесените утайки (първични и излишни) в метантанкове – анаеробни изгниватели, със следните характеристики:
 - общ обем на метантанковете – $4 \times 7000 = 28\,000\text{ м}^3$
 - мезофилен режим на гниене, газово разбъркване, $t > 35^{\circ}\text{C}$, рН от 6,8 до 7,4;
 - среден времепрестой – 15 денонощия;
 - средна степен на разраждане на орг. в-ва – 30% - 40 %;
 - добив на газ - $\sim 28\,000 - 30\,000\text{ м}^3/\text{д}$
 - влажност на утайката на вход МТ – $\sim 95\%$
 - влажност на утайката на изход МТ – $\sim 96,7\%$
- Механично обезводняване на анаеробно стабилизирани утайки:
 - лентови филтърпреси за обезводняване на изгнилите утайки "Рьопрес" – 5 бр., с използване на полиелектролит, с производителност $25\text{ м}^3/\text{ч}$ всяка и гарантирана крайна влажност 75 % (25 % сухо вещество) на кека;
- Варуване с цел обеззаразяване на механично обезводнените утайки – норма за варуване: от 10 до 14% вар спрямо съдържание на сухо вещество в утайките;
- Временно депониране в рамките на 12 месеца и последващо оползотворяване на утайките чрез тяхното използване за обогатяване на горния почвен хумусен слой и за рекултивация на нарушени терени.

Биогазът, който се получава при анаеробната стабилизация на утайките, се оползотворява в ко-генераторна инсталация за производство на електрическа и топлинна енергия. Това се осъществява с три ко-генератора, с капацитет за производство на електрическа - 1063 kW и топлинна - 1088 kWh, всеки. Това позволява:

- да се редуцират разходите за горива и енергия на станцията;
- да се оползотвори биогаза, отделен при стабилизацията на утайките;
- да се ограничи освобождаването на CH_4 и CO_2 в атмосферата, като по този начин се гарантира изпълнението на ангажиментите по Протокола от КИОТО за намаляване отделянето на вредни емисии в атмосферата.

За машините и съоръженията, които са част от обектите пречиствателни станции за питейни води „Бистрица“ и „Панчарево“ и пречиствателна станция за отпадъчни води „Кубратово“ е осигурено поддържане на склад на необходимия достатъчен резерв от части и консумативи, което е съобразено с добрите практики за тяхната поддръжка и профилактика. Работата на съоръженията и технологичните процеси са така организирани, че да се осигури непрекъснатост на дейността, вкл. при аварийни ситуации. При изграждането на нови съоръжения и закупуване на нови машини се осигурява законово определената гаранционна поддръжка.



Охрана и противопожарна защита на ПСПВ и ПСОВ

ПСПВ: За охрана на обектите се използва наета фирма за охрана, която следи пропускателния режим през порталите и патрулира.

По отношение на пожарната безопасност:

ПСПВ „Бистрица“ е снабдена с:

- 13 бр. противопожарни хидранти;
- 3 бр. противопожарни крана с пълно оборудване;
- 3 бр. табла с пълно противопожарно оборудване вкл. и за противопожарни хидранти;
- всички сгради и съоръжения са снабдени с пожарогасители отговарящи по количество и вид на изискванията заложи в „Наредба № Из-1971 от 2009г. за строителни-технически правила и норми за осигуряване на безопасност при пожар.“ и „Наредба № Из-2377 от 15 септември 2011г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите.“;
- 2бр. ПИИ (пожаро известителна инсталация) предназначени за ЛИК и КЗ.

ПСПВ „Панчарево“:

- 4 бр. противопожарни хидранти;
- 4 бр. табла с пълно противопожарно оборудване вкл. и за противопожарни хидранти;
- всички сгради и съоръжения са снабдени с пожарогасители (426бр.) отговарящи по количество и вид на изискванията заложи в „Наредба № Из-1971 от 2009г. за строителни-технически правила и норми за осигуряване на безопасност при пожар.“ и „Наредба № Из-2377 от 15 септември 2011г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите.“;

ПСОВ: За охрана на обекта се използват както наета фирма за охрана, която следи пропускателния режим през двата портала и патрулира, така и охранителни камери, разположени на ключови и важни за сигурността места, които се наблюдават от охранителите и дежурните началник смени. По отношение на пожарната безопасност, изградена е цялостна система за пожаро-известяване във всички сгради и помещения на обекта. Системата включва 15 бр. централи за отделните подобекти, които посредством безжична мрежа, са обединени в една централна система за мониторинг в Централен Диспечерски Пункт, която следи за състоянието на всеки един датчик и регистрира и записва всяко събитие. За ко-генераторите е изградена и пожарогасителна система от аерозолен тип, която е безопасна за оборудването. На обекта са осигурени необходимия брой и вид пожарогасители, според законовите изисквания.