

**ОТДЕЛ "СНАБДЯВАНЕ"****РАЗЯСНЕНИЕ 2**

До:	Всички фирми изтеглили пълния електронен комплект документация за участие и приложенията към нея по процедура ТТ001573	Дата:	19.12.2016
От:	Звезделина Борисова		
Тел:	02/81 22 182	Факс:	02/81 22 588/589

Разяснение по процедура с номер **ТТ001573** и предмет **„Внедряване и поддръжка на платформа за Контакт център“**.

Във връзка с възникнали въпроси на фирми, изтеглили пълният електронен комплект документация за участие в процедурата, прилагаме следното разяснение:

Въпрос 1: Във връзка с изискването ви, заложено в т.2.1.4. „Изисквания, отнасящи се до маршрутизирането на контактите“ /показател 47 „Избор на оператор при изходящи обаждания (LCR)“; „Избор на насоката при изходяща комуникация на база на минимален разход“, моля да бъде уточнено дали бихте приели решение, базирано на облачна технология, което е изключително надеждно (сертифицирано по ISO 27001 (Информационна сигурност), ISO 9001 (Качество)?

Разяснения по въпрос №1: Обществената поръчка е за предоставяне и имплементиране на цялостно решение за контакт център.

Всеки участник в тръжната процедура следва да предостави решение, съгласно техническите изисквания, заложи в документацията за обществена поръчка.

С уважение,



Звезделина Борисова
Старши специалист
„Снабдяване“