

ОТДЕЛ "СНАБДЯВАНЕ"

РАЗЯСНЕНИЕ 1

До:	Всички желаещи да подадат оферта по обява за обществена поръчка на стойност по чл.20 ал.3 от ЗОП	Дата:	16.1.2017 г.
От:	Иван Къчев		
Тел:	02/81 22 455	Факс:	02/81 22 588/589

Разяснение по обява номер 42640/IK-3572 събиране на оферти с предмет „Доставка, внедряване и поддръжка на система за управление на опашката(queue management system)“, публикувана в АОП на 11.1.2017 г.

Във връзка с постъпил въпрос от фирма, прилагаме следното разяснение:

Въпрос №1:

Времето за изготвяне и подаване на предложението по горепосочената процедура е 8 календарни дни, а има изискване да се предостави оторизация от производителя. Учтиви молим за удължаване на срока за подготовка на предложенията с 2 седмици за да имаме време да получим специалните цени и оторизационно писмо от прозиводителя.

Отговор на въпрос №1:

Крайният срок за предаване на предложения не може да бъде удължен, тъй като зависи от цялостния план за реорганизацията на нашите Центрове за обслужване на клиенти. В тази връзка, ние учтиво молим участниците да спазват определените срокове.

Въпрос №2:

В обявата на процедурата в т. 5.11 е записано изискване доставчикът да предостави следните сертификати: ISO 9001:2015, ISO 14001:2004, ISO 18001:2007, ISO 20000-1:2011 и ISO 27001:2013. Смятаме че за такава малка обществена поръчка такива условия са твърде рестриктивни и ограничаващи конкуренцията. Учтиво ви молим непредоставянето на сертификат по т. 15.11 да не се счита за основание за дисквалификация предложение на кандидата.

Отговор на въпрос №2:

Изисканите сертификати не са свързани със сумата по обявлението и са общи изисквания от Възложители, по които самите те са сертифицирани и закупуват услуги и софтуерни продукти. Моля да се придържате към заложените изисквания!

Въпрос №3:

Като техническо изискване е заложено, диспенсърите на билети да бъдат оборудвани с 19" сензорен екран и да бъдат в метален корпус. Бихме желали да разберем дали възложителя е готов да приеме техническото предложение с 17" сензорен екран и/или диспенсър с 19" сензорен екран, но с корпус от ПДЧ в цветовете и дизайна на мебелите в офисите на Софийска вода АД.

Отговор на въпрос №3:

Моля да се придържате към заложените технически изисквания!

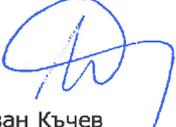
Въпрос №4:

Като техническо изискване е заложено „22. Софтуерът трябва да има възможност да изпраща също текстови съобщения, ако броя на чакащите клиенти достигне до определен лимит“. Моля за потвърждение дали желаете тази възможност да е налична с доставената система или желаете да имате възможност да разширите системата на по късен етап с тази функционалност.

Отговор на въпрос №4:

Всички изисквания са задължителни и трябва да бъдат внедрени в рамките на периода, определен в документацията.

С уважение,


Иван Къчев
Старши специалист "Снабдяване"
Отдел "Снабдяване"
тел.: 81 22 455
факс: 81 22 588/9

