

Осигурете достъп на представителите на „Софийска вода“ АД за отчитане на показанията на вашите водомери.

При неосигурен достъп за извършване на реален отчет на индивидуалните водомери, вашето месечно потребление се изчислява служебно въз основа на предишни отчети.

Изисквайте служебна идентификационна карта на всички представители на „Софийска вода“ АД, преди да ги допуснете в дома си или проверете самоличността им на телефон: 0700 1 21 21.

Ако сте пропуснали възможността да осигурите достъп, можете да отчетете сами показанията на вашите индивидуални водомери в рамките на два дни след предварително обявената дата за посещение на проверителя.

Подайте самоотчета в „Софийска вода“ АД като се свържете с нашия Телефонен център, центрoвете за обслужване на клиенти или чрез интернет сайта на дружеството.

Напомняме ви, че съгласно изискванията на Наредба № 4 на МРРБ (ДВ бр. 88/2004 г.), при невъзможност да бъде осигурен достъп за отчитане на водомерите поради отсъствие, следва да се свържете с нас, за да уточните удобно за двете страни време за извършване на отчитането в срок не по-дълъг от една година от последното отчитане.

„Софийска вода“ АД не приема плащания на ръка, освен чрез специално упълномощени за целта лица срещу издаване на касов бон. Моля, изисквайте документ за всяко извършено от Вас плащане. Сигнали за нередности или съмнения за некоректни практики от страна на служители на дружеството можете да подадете на тел: 81 22 521.

Телефонен център:
0700 1 21 21

Интернет адрес:
www.sofyskavoda.bg

Софийска вода

Количества
“ОБЩИ НУЖДИ”

в личната ни сметка

Центрове за обслужване на клиенти на „Софийска вода“ АД:

- ж.к. „Зона Б-5“, бл. 6, вх. Б
- ж.к. „Красно село“, бул. „Цар Борис III“ №93-95
- ж.к. „Люлин 5“, бл. 549, вх. Е;
- кв. „Надежда 1“, бул. „Кирил Дрангов“, бл. 172, вх. 3
- ж.к. „Сухата река“, бл. 225 А
- ул. „Хан Крум“ №30
- ул. „Сердика“ №5 (НАГ, Столична община);
- ж.к. „Младост 4“, Бизнес парк София, сгр. 2А

РАБОТНО ВРЕМЕ:
от понеделник до петък от 08:00 до 19:00 часа

Адрес за писмена кореспонденция:
„Софийска вода“ АД
Бизнес парк София, сграда 2А
ж.к. „Младост“ 4
София 1766



КАК СЕ ФОРМИРА

Вашата сметка за потребление на вода?

Сметката за вода на имот в СГРАДИ – ЕТАЖНА СОБСТВЕНОСТ* се изчислява въз основа на използваните количества питейна вода, отчетени по показанията от Вашите индивидуални водомери, или въз основа на нормативно установената база за потребление на вода в имоти, в които няма монтирани индивидуални водомери. В личната Ви сметка към Вашето индивидуално потребление се прибавя и Вашият дял от общото потребление на сградата или входа.

КАК СЕ ИЗМЕРВА

изразходваната питейна вода?

Водата, която използваме в дома си, се измерва и се заплаща въз основа на показанията на монтираните измервателни уреди – водомери.

ОБЩ (ПРИХОДЕН) ВОДОМЕР

Приходният водомер е монтиран на всяко сградно водопроводно отклонение и отчита цялото количество вода, което постъпва в сградата (входа).

Отчитането и поддръжката на приходния водомер се извършва от „Софийска вода“ АД.

В сгради – етажна собственост* приходният водомер се нарича още и „общ водомер“, защото в повечето случаи освен него във всеки обособен имот на сградата има инсталирани индивидуални водомери.

ИНДИВИДУАЛЕН ВОДОМЕР

Индивидуалните водомери са Вашите собствени водомери, които са инсталирани на водопроводната инсталация за топла и студена вода в имота Ви (апартамент, гараж и т.н.).

Индивидуалните водомери са Ваша собственост и съгласно нормативната уредба Вие се грижите за монтирането и поддържането им в изправност.

Представители на „Софийска вода“ АД отчитат Вашите водомери веднъж на всеки три месеца.

* сгради – етажна собственост са сгради, в които има обособени имоти на различни собственици (например блокове, кооперации и др.).

КАК СЕ ОПРЕДЕЛЯ

общото потребление в сградата?

Общото потребление на една сграда се изчислява като разлика между количеството вода, измерено от приходния водомер (тоест, цялото количество вода, постъпило в тази сграда или вход) и сбора от измерената от индивидуалните водомери вода, включително начислените базови количества вода на имотите без водомери.

Общото потребление се включва в индивидуалната сметка на всеки клиент, след реален отчет на водомерите в сградата и съставлява отделен раздел във фактурата.

ОБЩО ПОТРЕБЛЕНИЕ

КОЛИЧЕСТВОТО ВОДА, ПОСТЪПИЛО В СГРАДАТА/ВХОДА
(измерено от приходния водомер)

СУМАТА ОТ ОТЧЕТЕНОТО ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВОДА ЗА ВСЕКИ ОТДЕЛЕН ИМОТ (измерено от индивидуалните водомери и/или начислено като базови количества вода на имотите без водомери)

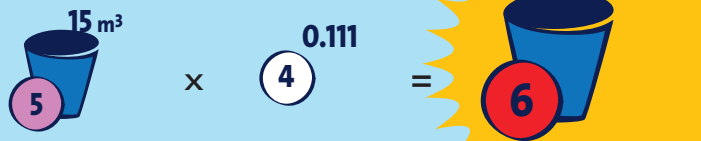
ПРИМЕР



- 1 общо потребление за разпределение 10 m³
- 2 консумация на приходния водомер за тримесечието 100 m³
- 3 сумата от консумацията на всички индивидуални клиенти (включително потреблението на база) за същия период 90 m³



- 4 коефициент за изчисление на индивидуалните дялове общо потребление на клиентите



- 5 Вашата индивидуална консумация общо за трите месеца 15 m³
- 6 Вашият индивидуален дял от общото потребление

1,665 m³ = 1665 литра това е Вашият индивидуален дял от общото потребление (1 кубически метър = 1000 литра)

Съгласно нормативната уредба на страната, общото потребление в сградата се разпределя между имотите в сградата/входа пропорционално на тяхното индивидуално потребление.

ЗАЩО ИМА РАЗЛИКА МЕЖДУ ОТЧЕТЕНОТО КОЛИЧЕСТВО ВОДА по приходния водомер и по индивидуалните водомери?

Разликата се дължи най-често на това, че:

- **ПРИХОДНИЯТ ВОДОМЕР** отчита цялото количество вода, постъпило в сградата (входа), а индивидуалните водомери не обхващат:
 - потреблението в общите помещения на сградата/входа;
 - възможните слаби течове, съзлязци тръби, капещи кранове по вътрешносградната инсталация. (Вътрешносградната водопроводна инсталация е собственост на жителите на сградата. Тя се нуждае от постоянна поддръжка и това е ангажимент на нейните собственици.)
- Невинаги има точна информация за **ИНДИВИДУАЛНОТО ПОТРЕБЛЕНИЕ**. Възможни причини за това:
 - не е осигурен достъп на проверителите на водомери, които отчитат техните показания в отделните имоти (предпоставка за неточни данни за определянето на общото потребление в сградата);
 - не всички имоти имат монтирани индивидуални водомери и за имотите без водомери консумацията се изчислява въз основа на нормативно установената база за човек от домакинството;
 - неправилна поддръжка на индивидуалните водомери;
 - в някои сгради има апартаменти, регистрирани като необитаеми и са със закрити услуги, а в действителност се обитават и ползват вода.