

Телефонен център:

0700 1 21 21

Софийска вода



## КЪДЕ ДА ЗАЯВИТЕ УСЛУГИТЕ?

- ◆ В центровете за обслужване на клиенти на „Софийска вода“ АД.

## КАКВИ ДОКУМЕНТИ СА ВИ НЕОБХОДИМИ?

- ◆ Заявление по образец и платена такса за избраната от Вас услуга.

## КАКЪВ Е СРОКЪТ НА ИЗПЪЛНЕНИЕ?

- ◆ Не повече от 5 работни дни.

## ПРЕДИМСТВА ЗА ВАС:

- ◆ Изпълнение на Вашата заявка в кратък срок;
- ◆ Гарантирано качество на извършената услуга;
- ◆ Консултация с технически екип, специализиран в трасиране и откриване на скрити течове;
- ◆ Използване на специализирано оборудване;
- ◆ Опит в трасирането и откриването на скрити течове.

*Допълнителна информация можете да получите в центровете за обслужване на клиенти или от телефонния ни център на номер: 0700 1 21 21.*

Интернет адрес:

[www.sofiyskavoda.bg](http://www.sofiyskavoda.bg)

## ЦЕНТРОВЕ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ НА „СОФИЙСКА ВОДА“ АД:

- ж.к. „Зона Б-5“, бл. 6, вх. Б;
- ж.к. „Красно село“, бул. „Цар Борис III“ №93-95;
- ж.к. „Люлин 5“, бл. 549, вх. Е;
- кв. „Надежда 1“, бул. „Кирил Дрангов“, бл. 172, вх. 3;
- ж.к. „Сухата река“, бл. 225 А;
- ул. „Хан Крум“ №30;
- ул. „Сердика“ №5 (НАГ, Столична община);
- ж.к. „Младост 4“, Бизнес парк София, сгр. 2А.

## РАБОТНО ВРЕМЕ:

*понеделник – петък от 08:00 до 19:00 часа*

Адрес за писмена кореспонденция:

„Софийска вода“ АД  
Бизнес парк София, сграда 2А  
ж.к. „Младост“ 4  
София 1766

## ТРАСИРАНЕ И ОТКРИВАНЕ НА ТЕЧОВЕ ПО ВЪТРЕШНО-ПЛОЩАДКОВА ВОДОПРОВОДНА МРЕЖА



Телефонен център:

0700 1 21 21

[www.sofiyskavoda.bg](http://www.sofiyskavoda.bg)

 **VEOLIA**  
ВОДА

## ТРАСИРАНЕ НА ВИК ПРОВОДИ

Професионалните ни екипи с опит в трасирането на улични водопроводи и сградни отклонения в кратки срокове локализируют местоположението на проводите, които попадат във вътрешно-площадковата мрежа.

**Цена:** **139.56 лв\***  
*/за 1 час работа/*

В случай че услугата отнеме повече от 1 час, клиентът заплаща допълнително **44.78 лв\*** за всеки следващ час.



*\*Посочените цени са с включен ДДС.*



## КАКВО ТРЯБВА ДА ЗНАЕТЕ:

- Когато има подложен бетон или водопроводите са положени в тревни площи, вероятността за откриване на скрит теч и локализиране на трасето на водопровода силно намалява, защото шумът се разсейва;
- Неметалните проводите не могат да се трасират, освен ако водопроводът не е с вградена метална нишка;
- Водопроводи, захранени от локални водоизточници, с хидрофорни уредби или помпени станции, не подлежат на локализиране на скрит теч;
- Услугата не включва локализиране на тече в затворени пространства и сгради;
- За прецизно локализиране на проводите е добре да бъдат представени планове на водопроводите, налични кранове и пожарни хидранти /ако такива са налични/.

## ОТКРИВАНЕ НА СКРИТИ ТЕЧОВЕ

Услугата включва локализиране на скрити тече по водопроводи от вътрешно-площадковата мрежа, които не се поддържат от „Софийска вода“. Техническите екипи извършват услугата с помощта на акустична апаратура.

**Цена:** **144.32 лв\***  
*/за 1 час работа/*

В случай че услугата отнеме повече от 1 час, клиентът заплаща допълнително **47.16 лв\*** за всеки следващ час.

*\*Посочените цени са с включен ДДС.*