Софийска вода

част от VEOLIA

ЗАЯВЛЕНИЕ за откриване на индивидуална партида

„Софийска вода" АД, Телефонен център: 0800 121 21, адрес: гр. София, Бизнес Център Интерпред Цар Борис, бул. Цар Борис III № 159, ет. 2 и 3, www.sofiyskavoda.bg

Попълва се от служител в Център за обслужване на клиенти

Рег №..... Приел:.....
Дата:..... /Име и подпис/

ЗАЯВИТЕЛ - ТИТУЛЯР НА ПАРТИДА

ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА: име, презиме, фамилия.....

ЕГН..... ТЕЛ:.....

ИМЕЙЛ АДРЕС.....

ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ: наименование:.....
ЕИК/БУЛСТАТ..... ПРЕДМЕТ НА ДЕЙНОСТ В ОБЕКТА:.....
ПРЕДСТАВЛЯВАНО ОТ:..... ТЕЛ:.....

ИМЕЙЛ АДРЕС.....

АДРЕС ЗА КОРЕСПОНДЕНЦИЯ

ГР./С....., Ж.К.....
УЛ....., №/БЛ....., ВХ....., ЕТ....., АП.....
ТЕЛ:.....

АДРЕС НА ИМОТА

ГР./С....., Ж.К.....
УЛ....., №/БЛ....., ВХ....., ЕТ....., АП.....
ВИД НА ИМОТА:..... ПЛОЩ .....
.....
.....

(при собственост на повече от един имот за адреса се попълва едно заявление и се изброяват конкретните имоти)

КЛИЕНТСКИ №..... ДОГОВОРНА СМЕТКА №.....

ПРЕДСТАВЯМ

- ☐ Документ за собственост №..... , том ....., рег. № ....., дело № ..... от ..... г. на Нотариус ..... № ..... в НК, вписан в Служба по вписванията с вх. рег. № ..... от ..... г., акт № ....., том ....., дело № ...../..... г.
- ☐ Удостоверение за наследници с дата на издаване ...../...../.....г. и №.....
- ☐ Информационен лист за имота (по образец).
- ☐ Декларация за титуляр на партида при наемател (лично попълнена в Център за обслужване на клиенти от титуляра или нотариално заверена).
- ☐ Декларация за титуляр на партида при съсобствен имот.
- ☐ При представителство - пълномощно № ..... нотариус № .....

Декларирам, че:

- *Запознат съм и приемам Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от „Софийска вода"*
- *Запознат с Информация за поверителност и защита на личните данни на клиентите на „Софийска вода" АД, която се намира на уебсайта на дружеството на адрес https://sofiyskavoda.bg/poveritelnost*
- *След проверка от служител на „Софийска вода" АД документите, удостоверяващи правото ми на собственост/вещно право на ползване, ми бяха върнати.*
- *В случай, че заявлението се подава от мой представител, декларирам съгласието си документите по горната точка да бъдат върнати на този представител.*

С настоящото заявление правя изрично искане за предоставяне на ВиК услуги в съответствие с чл. 62 от Закона за защита на потребителите.

Дата: ..... **Подпис: .....**

Софийска вода
част от VEOLIA

Информация за потребителите

„Софийска вода” АД е акционерно дружество със седалище и адрес за кореспонденция гр. София, Бизнес Център Интерпред Цар Борис, бул. Цар Борис III № 159, ет. 2 и 3. Потребителите на В и К услуги могат да се свържат с нас по всякакъв повод, засягащ предлаганите от компанията услуги чрез Телефонния ни център на номер 0800 121 21, интернет страницата www.sofiyskavoda.bg или чрез Центровете за обслужване на клиенти на„Софийска вода” АД

В издаваните от „Софийска вода” АД фактури е посочен срокът (30 дни от датата на издаване на фактурата), в който следва да се заплати задължението за предоставените услуги по водоснабдяване, канализация (отвеждане) и пречистване на отпадни води.

Следва да Ви информираме, че в съответствие с чл. 56 от Общите условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите, в случай на неизпълнение на задължения от страна на В и К оператора, Вие, като потребител на В и К услуги, имате право да предявите претенциите си чрез молба, сигнал или жалба. В и К операторът е длъжен да отговаря на постъпилите жалби, предложения и сигнали в срок не по-дълъг от 14 дни, с изключение на анонимни сигнали или жалби, както и неотговарящи на изискванията на чл. 57 от Общите условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите.

Важно е да се знае също, че договорът между В и К оператора и потребителя се счита за прекратен при промяна на собствеността или вещно право на ползване, като предишният собственик или ползвател на имота е задължен да закрие партидата си.

„Софийска вода” АД

Телефонен център: 0800 121 21

гр. София, Бизнес Център Интерпред Цар Борис, бул. Цар Борис III № 159, ет. 2 и 3

www.sofiyskavoda.bg