

**ДОГОВОР 7874**

**Поддръжка и надграждане при необходимост на финансово-счетоводна система „Ажур“**

**Настоящият договор се сключи на 04/06/2018 г., в гр. София във връзка с процедура за избор на изпълнител на обществена поръчка с № ТТ001669 „Поддръжка и надграждане при необходимост на финансово-счетоводна система „Ажур““**

**между:**

**“СОФИЙСКА ВОДА” АД, регистрирано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 130175000, представявано от Васил Тренев, **наричано за краткост в този договор Възложител****

**и**

**„Бонев Софт Одитинг“ ООД; регистрирано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК; Седалище и адрес на управление: гр. София 1592 Централен офис: ул. „Риккардо Ваккарини“ 10Б, офис 1, Телефон: +359 2 44 576 00, Факс: +359 2 44 576 09, Имейл: [office@bsoft.bg](mailto:office@bsoft.bg); представявано от: Бонев, в качеството му на Управител, **наричано за краткост в този договор Изпълнител.****

Възложителят възлага, а Изпълнителя приема и се задължава да извърши услугите, предмет на обществената поръчка за: „Поддръжка и надграждане при необходимост на финансово-счетоводна система Ажур“ с номер ТТ001669 съгласно одобрено от възложителя предложение на изпълнителя, което е неразделна част от настоящия Договор.

**Възложителят и Изпълнителят се договориха за следното:**

1. В този Договор думите и изразите имат същите значения, както са посочени съответно в Раздел Г: „Общи условия на договора“.
2. Следните документи трябва да се съставят, четат и тълкуват като част от настоящия Договор, и в случай на несъответствие при тълкуване имат предимство в посочения по – долу ред:
  - 2.1. Договор;
  - 2.2. Раздел А: Техническо задание – предмет на договора;
  - 2.3. Раздел Б: Цени и данни;
  - 2.4. Раздел В: Специфични условия на договора;
  - 2.5. Раздел Г: Общи условия на договора за услуги;
3. Изпълнителят приема и се задължава да извърши услугите, предмет на настоящия Договор, в съответствие с изискванията на Договора.
4. В съответствие с качеството на извършваните услуги, Възложителят се задължава да заплаща на Изпълнителя съгласно единичните цени по Договора, вписани в ценовата таблица към настоящия Договор, по времето и начина, посочени в Раздел Б: Цени и данни и в Раздел Г: Общи условия на договора.
5. Срокът на договора е 24 (двадесет и четири) месеца считано от 16.06.2018 г.
  - 5.1. Срок - до 16.06.2020г, ако бъде активирана опцията- до 16.06.2021
  - 5.2. В случай че договорът се сключи след 16.06.2018 г., същият влиза в сила от датата на подписането му.
6. Възложителят ще поръчва услуги, предмет на договора съобразно своите нужди. На изпълнителя не са гарантирани количества на възлаганите услуги по договора.
7. Максимална стойност на договора - през посочения по-горе срок за възлагане, възложителят има право да възлага услуги на обща стойност, ненадвишаваща максималната стойност на договора, а именно: 55100 лева без ДДС (словом: петдесет и пет хиляди и сто).
8. Предмет и стойност на опциите:

Стр. 1

ТТ001669

„Поддръжка и надграждане при необходимост на финансово-счетоводна система Ажур“

- 8.1.** Когато възложителят не разполага с текущ договор за възлагане на доставките/дейностите, предмет на настоящия договор и при наличие на взаимно съгласие между страните, срокът за възлагане на настоящия договор може да бъде продължен до сключване на нов договор, но с не повече от 12 месеца, за което страните подписват допълнително споразумение.
- 8.2.** През периода на продължения срок на договора, възложителят има право да възлага доставки по предмета на договора на обща стойност (или процент от стойността) 18 000 (осемнадесет хиляди) лв. без ДДС.
- 9.** Изпълнителят е представил/внесъл гаранция за изпълнение на настоящия Договор съгласно чл.111 от ЗОП, в размер на 3% от максималната стойност на договора, посочена в по т.7 от този раздел. Гаранцията за изпълнение на договора е с валидност за срока на договора.
- 10.** Задълженията на изпълнителя по отношение на гаранционния срок на стоките, предмет на договора, запазват действието си до изтичане на уговорения гаранционен срок.
- 11.** В случай че изпълнителят в оферата си се е позовал на капацитета на трето лице, за изпълнението на поръчката изпълнителят и третото лице, чийто капацитет е използван за доказване на съответствие с критериите, свързани с икономическото и финансовото състояние, **носят солидарна отговорност**.
- 12.** В случай че изпълнителят е обявил в оферата си ползването на подизпълнител/и, то той е длъжен да сключи договор/и за подизпълнение.
- 13.** \* Контролиращ служител по договора от *зашитена информация по ЗЗД*
- 14.** \* Контролиращ служител по договора от *страна на Изпълнителя: зашитена информация по ЗЗД*

Настоящият Договор се сключи в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните, въз основа и в съответствие с българското право.

/.....зашитена информация по ЗЗД...../

**БОНЕВ СОФТ ОДИТИНГ ООД**  
Изпълнител

Васил Тренев  
“Софийска вода” АД  
Възложител

\* Попълва се от Възложителя на етап подписване на договора.

Стр. 2

TT001669

„Поддръжка и надграждане при необходимост на финансово-счетоводна система  
Ажур“

## **РАЗДЕЛ А: ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ – ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

Стр. 3

TT001669

„Поддръжка и надграждане при необходимост на финансово-счетоводна система  
Ажур“

## **Предмет**

1.1 Двегодишна поддръжка на финансово-счетоводната система „АЖУР“ в обхвата на т.2 от Техническото задание.

1.2 Надграждане на конфигурация в обхвата на т.3 от Техническото задание.

1.3 Допълнително обслужване за периода на договора в обхвата на т.4 от Техническото задание.

1.4 Доработка и създаване на нови функционалности в обхвата на т.5 от Техническото задание.

## **2. Двугодишна абонаментна поддръжка на финансово-счетоводната система „АЖУР“ включва:**

2.1 Нормативни изменения, не по-късно от 30 (тридесет) дни от датата на публикуването им в Държавен вестник и/или в подходящ срок, с оглед влизането в сила на съответните нормативни актове.

2.2 Подобрения на „АЖУР“ по инициатива на Изпълнителя, като съответните подобрения са в обхвата, в който се ползва даденият програмен продукт.

2.3 Подобренията, по смисъла на предходната точка, не включват промяна на версията на SQL сървъра за управление на базата данни, както и промени, които са в резултат на изменения в системата за управление на базата данни или изменения, наложени от трети страни.

2.3.1 Цената за промяна на версия и др. съгласно т.2.3 се посочва на ред 1.2. от Ценовата таблица в Раздел Б.

2.4 Отстраняване на грешки в програмния продукт/модул в рамките на 2 работни дни от заявяването на проблема по електронна поща.

2.5 Най-много 24 часова реакция в рамките на работния ден от 09:00 до 17:30 часа, за отстраняване на проблеми, които възпрепятстват работата на Възложителя.

2.6 Консултиране и съдействие по телефон, електронна поща, чрез отдалечен достъп или на място в обем до 4 човекочаса месечно по въпроси свързани с:

2.6.1 Съдействие и консултиране на потребители на Възложителя, вкл. във връзка с потребителски грешки,

2.6.2 Съдействие при нужда от автоматично въвеждане на голям брой транзакции или ускоряване на процеси,

2.6.3 Съдействие при редактиране на съществуващи автоматични доклади или скриптове,

2.6.4 Консултации във връзка с начина на отразяване на счетоводни операции и корекции

2.6.5 Съдействие при архивиране и възстановяване от наличен архив в случай на срив системата по независещи от Изпълнителя причини

2.6.6 Съдействие в други аналогични на горните случаи при работа със системата.

2.6.7 Стойността на описаната по-горе годишна поддръжка се посочва в Ценовата таблица в Раздел Б на ред 1.1.

2.6.8 Допълнително в Ценовата таблица в Раздел Б са посочени цени за следните услуги:

2.6.8.1 Допълнителна единична цена за годишна поддръжка за едно работно място на „АЖУР“ след закупуване (над активни 43 лиценза) на един допълнителен лиценз за бази данни за работно място.

2.6.8.2 Допълнителна единична цена за годишна поддръжка за едно отдалечено допълнително работно място на „АЖУР“ след закупуване (над наличните 7).

2.6.8.3 Допълнителна единична цена за годишна поддръжка за база данни.

### **3. Надграждане на конфигурация**

При необходимост от надграждане на конфигурацията на финансово-счетоводната система АЖУР с допълнителна инсталация на база данни в „АЖУР“, се извършва доплащане съгласно цени, посочени в Ценовата таблица, неразделна част от настоящия договор:

3.1 Еднократна цена за закупуване на допълнителна (нова) база данни в конфигурацията на системата „АЖУР“ съгласно цена, посочена в т.2.1 от Ценовата таблица от Раздел Б: Цени и данни.

3.2 Еднократна цена за надграждане с едно отдалечено работно място съгласно цена, посочена в т.1.5 от Ценовата таблица от Раздел Б: Цени и данни

3.3 Единична цена за закупуване на един допълнителен лиценз за ново работно място съгласно цена, посочената в т.1.3 от Ценовата таблица от Раздел Б: Цени и данни

### **4. Допълнителна поддръжка за дейности, невключени в годишна абонаментна поддръжка на финансово-счетоводната система „АЖУР“.**

4.1 В случаите, когато е установена нужда от допълнителна поддръжка над обема човекочасове посочени в т.2.6 по-горе и/или Възложителят отправи специфично запитване (вкл. по телефон или електронна поща) за дейности като:

4.1.1 Съдействие и консулиране на потребители на Възложителя за работа със системата, вкл. във връзка с потребителски грешки,

4.1.2 Съдействие при нужда от автоматично въвеждане на голям брой транзакции или ускоряване на процеси,

4.1.3 Съдействие при редактиране на съществуващи автоматични доклади или скриптове,

4.1.4 Консултации във връзка с начина на отразяване на счетоводни операции и корекции

4.1.5 Съдействие при архивиране и възстановяване от наличен архив в случай на срив системата по независещи от Изпълнителя причини

4.1.6 Консултации във връзка с настройка на допълнителна база данни.

4.1.7 Съдействие в други аналогични на горните случаи при работа със системата.

Изпълнителят подготвя и изпраща (вкл. по електронна поща) предложение към Възложителя за необходимите човекочасове труд както и срокове за изпълнение и предоставяне на допълнителната техническа поддръжка. Възложителят има право да откаже или приеме предложението. Ако предложението бъде прието от Възложителя (вкл. чрез известяване по електронна поща), Изпълнителят се задължава да извърши дейностите, предмет на

Стр. 5

предложението в уговорените срокове, считано от датата на известяване от Възложителя, че предложението е прието.

4.2 Допълните дейности се заплащат по цените за човекочас, съгласно цени, посочени в т.1.7 от Ценовата таблица, от Раздел Б: Цени и данни.

## 5. Създаване на нови функционалности

5.1 В случаите, когато е установена нужда от допълнителна функционалност в системата „АЖУР“ и Възложителят отправи писмено запитване (вкл. електронна поща), за разработки като:

5.1.1 Създаване и конфигуриране на автоматизирани извадки, справки и доклади, включително тяхното подходящо форматиране,

5.1.2 Промяна в работни процеси, системни контроли за поверка и потвърждения,

5.1.3 Създаване на програмен код, допълнителни интерфейси

И най-общо – други софтуерни доработки в системата „АЖУР“

5.2 Изпълнителят подготвя и изпраща (вкл. по електронна поща) предложение към Възложителя за необходимите човекочасове труд както и срокове за изпълнение и предоставяне на допълнителната техническа поддръжка. Възложителят има право да откаже или приеме предложението. Ако предложението бъде прието от Възложителя (вкл. чрез известяване по електронна поща), Изпълнителят се задължава да извърши дейностите предмет на предложението в уговорените срокове, считано от датата на известяване от Възложителя, че предложението е прието. Допълнителните дейности се заплащат по цените за човекочас, съгласно цени, посочени в т.2.3 от Ценовата таблица, от Раздел Б: Цени и данни.

5.3 Допълнителните дейности и лицензи са прогнозни и закупуването им не е гарантирано.

## 6. Други

Изпълнителят публикува на сайта си всяка нова версия на системата, като по този начин осигурява своевременен достъп за получаване от Възложителя. Преминаването към по-нова версия на „АЖУР“ е безплатно за Възложителя.

6.1 Предоставяната от Изпълнителя поддръжка и/или консултации (в обхвата на т. 2, 3, 4 и 5 по-горе) може да се извършва по телефон, електронна поща, чрез отдалечен защитен достъп или на място, при възникване на проблем в системата.

6.2 Изпълнителят има право да изиска отдалечен защитен достъп (предмет на вътрешни указания и процедури за сигурност на Възложителя) до частта от система за проследяване на проблеми, с цел осъществяване на поддръжка. Отдалечен достъп до информационната система следва да бъде осигурен само и единствено след разрешение от Възложителя в случаите, когато това се налага за отстраняване на възникнал проблем заявен от Възложителя и при изрично писмено или по електронен път искане от Доставчика.

6.3 При необходимост от спиране на системата, Изпълнителят следва да планира спиранията с цел минимизиране влиянието върху услугите, предоставяни от Възложителя.

6.4 Възложителят има право да извършва проверки на стадия и начина на изпълнение на възложената работа.

6.5 Страните се задължават при промяна на лицата за контакти, както и електронните адреси, чрез които ще се обслужва изпълнението на договора, да уведомят насрещната страна в рамките на 7 работни дни от промяната.

Стр. 6

ТТ001669

„Поддръжка и надграждане при необходимост на финансово-счетоводна система Ажур“

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

В хода на изпълнение на договора, може да бъде споделена поверителна информация. Под "Поверителна информация" се разбира всяка техническа или не-техническа информация, включително, но не ограничена до: патенти и патентни заявки, собствена информация, техники, процеси, ноу-хай, формули, идеи, изобретения (независимо дали са или не са патентоспособни), софтуерни програми, бъдещите и предлаганите продукти или услуги от всяка от страните, финансова информация, списък на клиенти и информация за клиенти, информацията, свързана с активите на "Софийска вода" АД, бизнес и договорни отношения, служители, бизнес прогнози, информация по отношение на трети лица, фирмена информация и информация за разработване на продукти и данни (независимо дали са сведени или не до писмен формат и независимо от носителя, на който те се поддържат).

**7.1 Изпълнителят се задължава :**

- Да не използва никаква поверителна информация, собственост на "Софийска вода" АД за друга цел, освен при изпълнение на задълженията си по този договор, или ако това не е изрично разрешено по-долу;
- Да разкрива такава поверителна информация само на служители, които имат нужда да знаят такава Поверителна информация за целите на настоящия договор и които са в рамките на задължение за конфиденциалност не по-малко ограничително, отколкото изложеното тук.
- Да защитава такава поверителна информация от неоторизирано използване, достъп или разкриване по същия начин, по който защитава своя собствена подобна поверителна информация, но в никакъв случай с по-малко грижа, отколкото един разумно предпазлив бизнес;
- Да уведоми незабавно "Софийска вода" АД за реален или потенциален неразрешен достъп или използване на поверителна информация;
- Да върне и/или унищожи получената информация след приключване на договора, или целите на обработване, за които е била предоствена;

**7.2 Изпълнителят няма право да копира, да изнася, да споделя или да разпространява информация, съхранявана в информационните системи и бази данни на Възложителя по време на договора без изричното съгласие на Възложителя.**

**7.3 Страните по договора се споразумяха, че цялата информация, осигурена и поверена от Възложителя на Изпълнителя, или станала известна на Изпълнителя при или по повод изпълнението на настоящия договор, ще се счита от страните като търговска тайна на Възложителя и като такава няма да бъде разгласявана, освен ако това не е необходимо за неговото изпълнение.**

**7.4 Изпълнителят се задължава да ограничи достъпа до такава информация само до тези свои служители, които следва да имат достъп до нея, с оглед изпълнението на този договор.**

## **8. ПУБЛИЧНОСТ**

Освен ако не е необходимо за подписването или е уговорено като необходимо за изпълнението на договора, Изпълнителят не публикува по своя инициатива и не разрешава публикуването, заедно или с друго лице, на информация, статия, снимка, илюстрация или друг материал от какъвто и да е вид по повод на договора или дейността на Възложителя преди предварителното представяне на материала на Възложителя и получаването на неговото писмено съгласие. Такова съгласие от Възложителя важи само за конкретното публикуване, което е изрично поискано.

Изпълнителя следва да не използва името и логото на Възложителя за референция и публични презентации без получаването на неговото писмено съгласие за всеки един конкретен случай.

## **РАЗДЕЛ Б: ЦЕНИ И ДАННИ**

## **ЦЕНОВИ ДОКУМЕНТ**

### **1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1.** Цените, оферирани от Изпълнителя в Ценовите таблици, са в български лева, без ДДС и закръглени с точност до втория знак след десетичната запетая.
- 1.2.** Единичните цени по договора включват всички договорни задължения на Изпълнителя, включително транспортните разходи до обектите на изпълнение.
- 1.3.** Цените заложени в Ценовите таблици са постоянни за срока на договора, считано от датата на влизане на договора в сила.
- 1.4.** Цените предмет на договора са крайни и от тях са приспаднати всички възможни отстъпки.
- 1.5.** На Изпълнителя не са гарантирани количества или продължителност на дейностите.

### **2. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

- 2.1.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ годишна абонаментна такса за поддръжка на системата за ползвани лицензи.
- 2.2.** Стойността за годишната абонамента поддръжка, се заплаща всяка година, след като Изпълнителят представи в отдел Финансов на Възложителя, коректно попълнена данъчна фактура.
- 2.3.** След изпълнение на допълнителни услуги или доставки, възложение и прието по реда на настоящия договор, Изпълнителят и Възложителят подписват без възражения приемо-предавателен протокол.
- 2.4.** Въз основа на подписания без възражения от двете страни приемо-предавателен протокол, Изпълнителят издава коректно попълнена фактура.
- 2.5.** Всички плащания се извършват по банков път по банкова сметка на Изпълнителя в четиридесет и пет дневен срок от датата на представяне от Изпълнителя на коректно съставена оригинална фактура.
- 2.6.** Плащането на фактурите не означава отказ от полагащите се на Възложителя претенции, произтичащи от незадоволително изпълнение, гаранции и обезщетения.

### 3. ЦЕНОВА ТАБЛИЦА

<u>№</u>	<u>Описание</u>	<u>Единични цени в лв. без ДДС</u>
<b>1.1</b>	Поддръжка на финансово-счетоводната система „АЖУР“ за една година (цената е постоянна за срока на договора) за 50 активни лиценза, съгласно т.2 от Раздел А - попълва се цена за една година.	15 377.28 лв.
<b>1.2</b>	Единична цена за промяна (ъпгрейд) на версията на SQL сървъра за управление на базата данни (БД) и др. съгласно т.2.3 от Раздел А за един активен лиценз	80.19 лв.
<b>1.3</b>	Единична цена за закупуване на един допълнителен лиценз за ново работно място	134.95 лв.
<b>1.4</b>	Допълнителна единична цена за годишна поддръжка за едно работно място на „АЖУР“ след закупуване (над активни 43 лиценза) на един допълнителен лиценз за бази данни за работно място	56.49 лв.
<b>1.5</b>	Единична цена за закупуване на един допълнителен лиценз за ново отдалечено работно място	283.54 лв.
<b>1.6</b>	Допълнителна единична цена за годишна поддръжка за едно отдалечено допълнително работно място на „АЖУР“ след закупуване (над наличните 7 )	136.57 лв.
<b>1.7</b>	Цена за един човекочас за допълнителна поддръжка съгласно т.4 от Раздел А	76.28 лв.
<b>2.1</b>	Еднократна цена за закупуване на допълнителна (нова) база данни в конфигурацията на системата „АЖУР“	74.33 лв.
<b>2.2</b>	Цена за един човекочас за доработка и създаване на нови функционалности, по искане на Възложителя, включително нови формати на автоматични доклади и справки. Цената е валидна за целия срок на договора.	191.67 лв.
<b>Общо:</b>	<b>Сума на цените от всичките редове:</b>	<b>16 411.30 лв.</b>

Подпис и печат:

Стр. 11

TT001669

„Поддръжка и надграждане при необходимост на финансово-счетоводна система „Ажур“

## **РАЗДЕЛ В: СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА**

## **СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА**

### **1. НЕУСТОЙКИ**

- 1.1** В случай, че Изпълнителят не изпълнява своите задължения по договора, включително не спазва сроковете на изпълнение, Изпълнителят се задължава да изплати на Възложителя неустойка в съответствие с посоченото в настоящия Договор.
- 1.2** За забавяне в сроковете съгласно хипотезите по подт.2.1 и подт.2.4 от т.2 РАЗДЕЛ А: ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ, Изпълнителят дължи неустойка в размер на 50 (петдесет) лв. за всеки ден забавяне, но не повече от 10 (десет)% от стойността на абонамента за съответната година.
- 1.3** В случай, че Изпълнителят не отстрани несъответствия в срока определен от Възложителя и договорен от страните съгласно в т.2, 2.5 от РАЗДЕЛ А: ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ, Изпълнителят дължи на Възложителя неустойка в размер на 50 (петдесет) лева за всеки ден забава, но не повече от 10 (десет)% от стойността на абонамента за съответната година.
- 1.4** В случай, че Възложителят забави дължимо плащане на Изпълнителя, то Възложителят дължи законната лихва за периода на просрочие.
- 1.5** Доставчикът ще изплати неустойките, предвидени в Договора в срок до 5 (пет) дни от получаването на писмено уведомление от Възложителя за налагането на съответната неустойка.

### **2. САНКЦИИ, НАЛАГАНИ НА "СОФИЙСКА ВОДА" АД**

- 2.1** В случай, че в който и да е момент, във връзка с изпълнение на доставките в договора, поради действие или бездействие от страна на Изпълнителя/или негови служители, на „Софийска вода“ АД бъдат наложени санкции по силата на действащото законодателство, Изпълнителят се задължава да обезщети Възложителя по всички санкции в пълния им размер.

### **3. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА**

- 3.1** Гаранцията за изпълнение е в размер на 3% от стойността на договора.

- 3.2** Гаранцията за изпълнение се предоставя в една от следните форми:

#### **3.2.1** Парична сума:

- 3.2.1.1** Внесена в Център за услуги Младост 4 на „Софийска вода“ АД, намиращ се на адрес: град София 1766, район Младост, ж. к. Младост IV, ул. „Бизнес парк“ №1, сграда 2А, (тази опция е валидна само за суми до 10 000 лв.).
- 3.2.1.2** Преведена по банков път на сметка на „Софийска вода“ АД: Общинска банка, клон Денкоглу, IBAN: BG07 SOMB 9130 1010 3079 02, BIC: SOMB BGSF, като в основанието се посочва номерът на търга.

#### **3.2.2** Банкова гаранция: оригинал за съответния предвиден в проекта на договор срок.

Стр. 13

ТТ001669

„Поддръжка и надграждане при необходимост на финансово-счетоводна система „Ажур“

**3.2.3** Застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя.

**3.3** Изисквания към гаранцията за изпълнение:

**3.3.1** Изпълнителят избира сам формата на гаранцията.

**3.3.2** При представяне на застраховка или банкова гаранция, същите следва да бъдат **неотменими и безусловни**.

**3.3.3** Паричната и банковата гаранция може да се предоставят от името на изпълнителя за сметка на трето лице-гарант.

**3.3.4** В издадената банкова гаранция трябва да е посочено, че същата се подчинява на "Еднообразните правила за гаранции, платими при поискване" (URDG – Uniform Rules for Demand Guarantees) на Международната търговска камара (ICC), Париж и тяхната последна действаща публикация и ревизия.

**3.3.5** Ангажиментът на възложителя по освобождаването на предоставена банкова гаранция се изчерпва с връщането на нейния оригинал на изпълнителя, като възложителят не се ангажира и не дължи разходите за изгответяне на допълнителни потвърждения, изпращане на междубанкови SWIFT съобщения и заплащане на свързаните с това такси, в случай че обслужващата банка на участника/изпълнителя има някакви допълнителни специфични изисквания.

**3.3.6** Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на Възложителя, при наличието на основание за това, са за сметка на Изпълнителя. При представяне на гаранция във формата на застраховка, разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на Възложителя, при наличието на основание за това, са за сметка на Изпълнителя.

**3.3.7** Изпълнителят превдигда и заплаща своите такси по откриване и обслужване на гаранциите така, че размерът на гаранцията да не бъде по-малък от определения в процедурата.

**3.3.8** В случай, че гаранцията е под формата на застраховка, застрахователната премия следва да е платена изцяло при представянето на гаранцията на Възложителя преди сключване на договора за обществената поръчка.

**3.4** Гаранцията ще е с валидност срока на договора, като Възложителят не дължи лихви на Изпълнителя за периода, през който гаранцията е престояла при него.

**3.5** В случай, че Изпълнителят откаже да изплати неустойка, глоба или санкция, наложена съгласно изискванията на настоящия Договор, Възложителят има право да приспадне дължимата му сума от гаранцията за изпълнение на договора или, ако гаранцията се окаже недостатъчна, да прихране суми срещу настъпни дължими суми към Изпълнителя.

**3.6** В случай, че стойността на гаранцията за изпълнение се окаже недостатъчна, Изпълнителят се задължава в срок от 5 работни дни да заплати стойността на дължимата неустойка и да допълни своята гаранция за изпълнение до нейния пълен размер.

- 3.7** В случай, че Възложителят прекрати Договора поради неизпълнение от страна на Изпълнителя, то Възложителят има право да задържи изцяло гаранцията за изпълнение, представена от Изпълнителя.
- 3.8** Изпълнителят отправя исканията за освобождаване на гаранцията за обезпечаване на изпълнението към контролиращия служител по договора.
- 3.9** Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, Изпълнителят предава на Възложителя оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на Възложителя / в която Възложителят е посочен като трето ползвашо се лице (бенефициер)/, която трябва да отговаря на следните изисквания:
- 3.9.1** да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на Изпълнителя;
- 3.9.2** да бъде за изискания в договора срок;
- 3.9.3** Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на Възложителя, при наличието на основание за това, са за сметка на Изпълнителя.
- 3.10** Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от Възложителя, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на Изпълнителя и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на Възложителя той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.
- 3.11** Изпълнителят е длъжен да поддържа стойността на гаранцията за обезпечаване на изпълнението в пълен размер.
- 3.12** Не подлежи на освобождаване банкова гаранция или застраховка за обезпечаване на изпълнението, когато валидността им е истекла.
- 3.13** В случай че Възложителят прекрати Договора поради неизпълнение от страна на Изпълнителя, то Възложителят има право да задържи изцяло гаранцията за обезпечаване на изпълнението, представена от Изпълнителя.

## **РАЗДЕЛ Г: ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ**

Стр. 16

ТТ001669

„Поддръжка и надграждане при необходимост на финансово-счетоводна система „Ажур“

## **РАЗДЕЛ Г: ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ**

### **Съдържание:**

<b>Член</b>	<b>Наименование</b>
1.	ДЕФИНИЦИИИ
2.	ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ
3.	ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ
4.	ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ
5.	НЕУСТОЙКИ
6.	ПЛАЩАНЕ, ДДС И ГАРАНЦИЯ ЗА ОБЕЗПЕЧАВАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО
7.	ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ
8.	КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ
9.	ПУБЛИЧНОСТ
10.	СПЕЦИФИКАЦИЯ
11.	ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА
12.	ЗАПОЗНАВАНЕ С УСЛОВИЯТА НА ОБЕКТИТЕ
13.	ИНСПЕКТИРАНЕ И ДОСТЪП ДО ОБЕКТИ И СЪОРЪЖЕНИЯ
14.	ПРЕДОСТАВЕНИ АКТИВИ
15.	СЛУЖИТЕЛИ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ
16.	УВЕДОМЯВАНЕ ЗА ИНЦИДЕНТИ
17.	ПРИЕМАНЕ
18.	НЕИЗПЪЛНЕНИЕ
19.	ФОРС МАЖОР
20.	ЗАСТРАХОВАНЕ И ОТГОВОРНОСТ
21.	ПРЕОТСЪПВАНЕ И ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ
22.	ПРЕКРАТИВАНЕ
23.	РАЗДЕЛНОСТ
24.	ПРИЛОЖИМО ПРАВО
25.	ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

## **Общи условия на договора за услуги**

Общите условия на договора за услуги, са както следва:

### **1. ДЕФИНИЦИИ**

Следните понятия следва да имат определеното им по-долу значение. Думи в единствено число следва да се приемат и в множествено и обратно, думи в даден род следва да се възприемат, в който и да е род, ако е необходимо при тълкуването на волята на страните по настоящия договор. Думите, които описват дадено лице, включват всички представявани от това лице страни по договора, независимо дали са свързани лица по смисъла на Търговския закон или не, освен ако от контекста не е ясно, че са изключени.

Препращането към даден документ следва да се разбира като препращане към посочения документ, както и всички други документи, които го изменят и/или допълват.

- 1.1. "Възложител"** означава "Софийска вода" АД, което възлага изпълнението на услугите по договора.
- 1.2. "Изпълнител"** означава физическото или юридическо лице, посочено в договора като изпълнител на съответните услуги, както и техни обединения, и неговите представители и правоприемници.
- 1.3. "Контролиращ служител"** означава лицето, определено от Възложителя, за което Изпълнителят е уведомен и което действа от името на Възложителя и като представител на Възложителя за целите на този договор.
- 1.4. "Договор"** означава цялостното съглашение между Възложителя и Изпълнителя, състоящо се от следните части, които в случай на несъответствие при тълкуване имат предимство в посочения по – долу ред:
  - Договор;
  - Раздел А: Техническо задание – предмет на договора;
  - Раздел Б: Цени и данни;
  - Раздел В: Специфични условия;
  - Раздел Г: Общи условия.
- 1.5. "Цена по договора"** означава цената/те, посочена/и в Раздел Б: Цени и данни
- 1.6. „Максимална стойност на договора”** означава пределната сума, която не може да бъде надвишавана при възлагане и изпълнение на договора.
- 1.7. "Услуги"** – означава всички услуги, описани в Раздел А: Техническо задание – предмет на договора.
- 1.8. "Обект"** означава всяко местоположение (земя или сграда), в което се предоставят услугите или е предоставено от Възложителя за целите на договора.
- 1.9. "Системи за безопасност на работата"** означава комплект от документи на Възложителя или нормативни актове съгласно българското законодателство, които определят начините и методите за опазване здравето и безопасността при предоставяне на услугите, предмет на договора.
- 1.10. "Дата на влизане в сила на договора"** означава датата на подписване на договора, освен ако не е уговорено друго.
- 1.11. "Срок на Договора"** означава предвидената продължителност на предоставяне на услугите, както е определено в договора.

Стр. 18

ТТ001669

„Поддръжка и надграждане при необходимост на финансово-счетоводна система „Ажур”

**1.12.** „**Официална инструкция**“ означава възлагане, чрез което Възложителят определя началната дата на предоставяне на конкретни услуги, съобразно Раздел А: Техническо задание – предмет на договора.

**1.13.** „**Неустойки**“ означава санкции или обезщетения, които могат да бъдат налагани на Изпълнителя, в случай, че услугите не бъдат предоставени в съответствие с изискванията, установени в договора и действащата нормативна уредба.

**1.14.** „**Машини и съоръжения**“ означава всички активи, материали, хардуер и други подобни, предоставени от Възложителя на Изпълнителя във връзка с предоставянето на услугите.

**1.15.** „**Отговорно лице**“ означава лицето, определено от Изпълнителя, което осъществява задълженията на Изпълнителя, посочени или произтичащи от договора.

**1.16.** „**Гаранция за обезпечаване на изпълнението**“ означава паричната сума или банковата гаранция, която Изпълнителят предоставя на Възложителя, за да гарантира доброто изпълнение на задълженията си по договора.

## **2. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** При изпълнение на условията на настоящия договор, Възложителят възлага на Изпълнителя да предоставя услугите за срока на договора срещу заплащане на договорната цена.

**2.2.** Всяка страна приема, че този договор представлява цялостното споразумение между страните, както и че не се базира на различна информация, предоставена от другата страна или нейни служители.

**2.3.** Настоящият договор не учредява представителство или сдружение между страните по него и никоя от страните няма право да извършва разходи от името и за сметка на другата. В изпълнение на задълженията си по договора нито една от страните не следва да предприема каквото и да е действие, което би могло да накара трето лице да приеме, че действа като законен представител на другата страна.

**2.4.** Номерът и датата на влизане в сила на договора следва да се цитират на всяка релевантна кореспонденция.

**2.5.** Заглавията в този договор са само с цел препращане и не следва да се ползват като водещи при тълкуването на клаузите, до които се отнасят.

**2.6.** Всяко съобщение, изпратено от някоя от страните до другата, следва да се изпраща чрез пратка с обратна разписка или по факс и ще се счита за получено от адресата от датата, отбелязана на обратната разписка, съответно от получаване на факса, ако той е пуснат до правилния факс номер (когато на доклада от факса за изпращане на настящия факс е изписано „OK“) на адресата.

**2.7.** Всяка страна трябва да уведоми другата за промяна или придобиване на нов адрес, телефонен или факс номер за кореспонденция при най-ранна възможност, но не по-късно от четиридесет и осем (48) часа след такава промяна.

**2.8.** Неуспехът или невъзможността на някоя от страните да изпълни, в който и да е момент, някое от условията на настоящия договор не трябва да се приема като отмяна на съответното условие или на правото да се прилагат всички условия на настоящия договор.

**2.9.** Приема се, че на Изпълнителя е известна отговорността, която би могъл да понесе, съгласно българското законодателство по повод на дейността му,

Стр. 19

TT001669

„Поддръжка и надграждане при необходимост на финансово- счетоводна система „Ажур“

касаеща предоставянето на услугите по договора. Отговорности или разходи, възникнали в резултат на сключването на договора се приема, че са включени в договорната цена.

- 2.10.** Евентуален спор или разногласие във връзка с тълкуването и изпълнението на настоящия договор, страните ще решават в дух на разбирателство и взаимен интерес. В случай, че това се окаже невъзможно, спорът ще бъде решен по съдебен ред, освен ако страните не подпишат арбитражно споразумение.
- 2.11.** Изпълнителят се задължава да обезщети изцяло Възложителя за всички щети и пропуснати ползи, както и да възстанови в пълния им размер санкциите, наложени от съд или административен орган ведно с дължимите лихви, направените разноски, разходи, предявени към Възложителя във връзка с изпълнението на настоящия договор и дължащи се на действия, бездействия или забава на необходими действия на Изпълнителя и/или негови подизпълнители при или по повод предоставянето на услугите.
- 2.12.** Никоя клауза извън чл.8 КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ не продължава действието си след изтичане срока или прекратяването на договора, освен ако изрично не е определено друго в договора.

### **3. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

Без да се ограничават специфичните задължения на Изпълнителя съгласно договора, общите му задължения са, както следва:

- 3.1.** Изпълнителят ще предоставя услугите точно и с грижата на добър търговец, като ползва в максимална степен познанията си и тези на подизпълнителите си, за да осигури използването на най-ефективни и ефикасни способи за предоставянето на услугите.
- 3.2.** Изпълнителят следва да предприеме необходимото предоставените услуги да отговарят на поетите задължения и гаранции за качество, както са посочени в договора.
- 3.3.** За срока на договора Изпълнителят ползва така своя персонал, време и способности, както е необходимо за точното изпълнение на задълженията му по договора.
- 3.4.** Изпълнителят следва да се съобразява с инструкциите на Възложителя, както и да пази добросъвестно интересите на последния, във всеки един момент.
- 3.5.** Изпълнителят предоставя услугите съгласно изискванията на договора, а когато те не са подробно описани, по начин, приемлив за Възложителя.
- 3.6.** Изпълнителят договаря подходящи условия с подизпълнители, когато е допуснато използването на подизпълнители, които условия да отговарят на разпоредбите на настоящия договор.
- 3.7.** Изпълнителят спазва и предприема необходимото, така че неговите служители и подизпълнители да спазват точно изискванията на приложимото право по повод на здравословните и безопасни условия на труда и изискванията на Възложителя за безопасност при работа.
- 3.8.** Изпълнителят носи отговорност за предоставянето на услугите, включително и за тези, предоставени от подизпълнителите му.
- 3.9.** Изпълнителят представя фактури за плащане съгласно чл. 6 Плащане, ДДС и гаранция за обезпечаване на изпълнението.
- 3.10.** Изпълнителят трябва да предостави на Възложителя документи и/или сертификати, които доказват качеството на използваните от него материали.

**3.11.** Изпълнителят се задължава да не допуска съхраняване и/или ползване на обекта на напитки с алкохолно съдържание и/или други вещества, които могат да препятстват нормалното изпълнение на работите, както и да допуска до строителната площадка/до обекта, на който се предоставят услугите само квалифицирани работници, които не са употребили алкохол и са в добро здравословно състояние, позволяващо им да изпълняват нормално задълженията си.

#### **4. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Без да се ограничават специфичните задължения на Възложителя съгласно договора, общите му задължения са, както следва:

- 4.1.** Възложителят определя Контролиращ служител, за което своевременно уведомява Изпълнителя. Възложителят може да заменя Контролиращия служител за срока на договора по свое усмотрение.
- 4.2.** Контролиращият служител може да упражнява правата на Възложителя съгласно договора, с изключение на правата, свързани с прекратяване и/или изменение на договора. Ако съгласно условията на назначаването си Контролиращият служител следва да получава изрично упълномощаване от Възложителя за упражняването на дадено правомощие, следва да се приеме, че такова му е дадено и липсата му не може да се противопостави на Изпълнителя.
- 4.3.** Контролиращият служител може да определи Представител на контролиращия служител, като писмено уведомява Изпълнителя за това.

Представителят на Контролиращия служител не може да упражнява правата на Възложителя по договора, свързани с прекратяване и/или изменение на договора.

#### **5. НЕУСТОЙКИ**

Неустойките за забава при предоставяне на услугите и некачествено изпълнение на предоставените услуги, предмет на договора, са определени в Раздел В: Специфични условия на договора.

#### **6. ПЛАЩАНЕ, ДДС И ГАРАНЦИЯ ЗА ОБЕЗПЕЧАВАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

- 6.1.** Контактите между Възложителя и Изпълнителя по повод на ежедневното предоставяне на услугите се осъществяват между Контролиращия служител или Представителя на контролиращия служител и Изпълнителя.
- 6.2.** След предоставяне на всички услуги Изпълнителят изготвя Приемо-предавателен протокол и го представя на Контролиращия служител за одобрение. След получаване на Приемо-предавателния протокол Контролиращият служител проверява данните по него не по-късно от 15 (петнадесет) работни дни след получаването. Възникнали въпроси се разрешат в рамките на този срок.
- 6.3.** След като протоколът се подпише от двете страни без възражения, Изпълнителят издава коректно съставена фактура в петдневен срок от възникване на основанието за плащане, съгласно документите, потвърждаващи изпълнението на услугата.
- 6.4.** Плащането се извършва по банков път в четиридесет и пет дневен срок от датата на представяне от Изпълнителя на коректно съставена фактура в дирекция "Финанси" на Възложителя.
- 6.5.** Възложителят може да задържи плащане или да прихване суми срещу настъпни дължими суми без допълнителни разходи за него в случай, че има основания за това.

**6.6.** Всички суми, посочени в договора, са без ДДС, освен ако изрично не е посочено друго. ДДС, което се дължи по повод на тези суми, се начислява допълнително към сумите.

**6.7.** Задържането и освобождаването на Гаранцията за обезпечаване на изпълнението на Договора се осъществява съобразно условията и сроковете, посочени в Раздел В: Специфични условия на договора.

## **7. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ**

**7.1.** Извън права на Изпълнителя или трети лица, съществуващи преди подписването на договора, документи, включително проекти, чертежи, обяснителни записи и други резултати, следствие от работата по договора, включително изобретения, става собственост на Възложителя, освен ако изрично не е уговорено друго.

**7.2.** Всяко изобретение, проект, открытие, полезен модел или подобрение в процедурите, направени от Изпълнителя или негови служители по време на изпълнението на договора с Възложителя или отнасящи се по какъвто и да е начин към дейността на Възложителя, или биха могли да бъдат използвани от Възложителя, следва да бъдат предоставени на Възложителя като негова собственост. Изпълнителят следва веднага да съобщи на Възложителя и да му предостави цялата необходима информация по повод на направата на такова изобретение, проект, открытие, полезен модел, или подобрение.

**7.3.** Изпълнителят следва да отбелязва или да осигури отбелязването на правата на интелектуалната собственост на Възложителя, както следва: "Собственост на "Софийска вода" АД .....(дата)".

**7.4.** Ако бъде поискано от Възложителя, Изпълнителят оказва необходимото съдействие при регистрирането на интелектуалната собственост, независимо в коя държава, за сметка на Възложителя, и приема всичко необходимо така, че правата на интелектуална собственост да са за Възложителя. В случай, че се наложи и бъде поискано от Възложителя, Изпълнителят следва да приеме всички действия за прехвърлянето на право на интелектуална собственост на Възложителя, като възможността на Възложителя да ползва обектите на такава собственост следва да е неограничена.

**7.5.** Правото на интелектуална собственост върху компютърна програма, проект за такава или друг софтуерен обект на интелектуална собственост, изгotten от Изпълнителя, негови служители, или подизпълнители за Възложителя във връзка с изпълнението на този договор, се прехвърля върху Възложителя при получаването от Изпълнителя на плащането по договора и от този момент Възложителят отговаря за приемането на всички стъпки за защита на правата на интелектуална собственост, както Възложителят намери за добре.

**7.6.** Разходи, направени от Изпълнителя и предварително одобрени от Възложителя в изпълнение на чл. 7.4 и чл. 7.5 от този раздел, следва да се възстановят от Възложителя.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

**8.1.** Освен с писмено съгласие на другата страна, никоя от страните не може да използва договора или информация, придобита по повод на договора, за цели извън изрично предвидените в договора.

**8.2.** Освен с писмено съгласие на другата страна, никоя страна не може по време на договора или след това да разкрива и/или да разрешава разкриването на трети лица всяка възможна информация, свързана с дейността на другата страна, както и друга конфиденциална информация, която е получена или е могла да бъде получена по време на договора.

- 8.3.** В случай, че Възложителят поиска, Изпълнителят прави необходимото, така че неговите служители или подизпълнители да поемат директни задължения към Възложителя по повод на конфиденциалността във форма, приемлива за Възложителя.

## **9. ПУБЛИЧНОСТ**

Освен ако не е необходимо за подписването или е уговорено като необходимо за изпълнението на договора, Изпълнителят не публикува по своя инициатива и не разрешава публикуването, заедно или с друго лице, на информация, статия, снимка, илюстрация или друг материал от какъвто и да е вид по повод на договора или дейността на Възложителя преди предварителното представяне на материала на Възложителя и получаването на неговото писмено съгласие. Такова съгласие от Възложителя важи само за конкретното публикуване, което е изрично поискано.

## **10. СПЕЦИФИКАЦИЯ**

- 10.1.** Изпълнителят се задължава да изпълнява услугите съгласно Раздел А: Техническо задание – предмет на договора, спецификациите, чертежите, мострите или други описания на услугите, част от договора.

- 10.2.** Ако Изпълнителят предостави услуги, които не отговарят на изискванията на договора, Възложителят може да откаже да приеме тези услуги и да търси обезщетение за претърпени вреди и пропуснати ползи. Възложителят може да представи на Изпълнителя възможност да повтори изпълнението на неприетите услуги преди да потърси други изпълнители.

## **11. ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА**

Преди започване на предоставяне на услугите или на някоя част от тях, Изпълнителят уведомява за това Контролиращият служител и подписва декларация, че е запознат с приложимите вътрешни правила на Възложителя, ако има такива, и ще ги спазва в процеса на работата си.

## **12. ЗАПОЗНАВАНЕ С УСЛОВИЯТА НА ОБЕКТИТЕ**

- 12.1.** Приема се, че Изпълнителят се е запознал и приел достъпа и другите комуникации към даден обект, рисковете от наранявания и увреждане на собственост на или около обекта, както и на живеещите около обекта лица, условията, при които ще бъдат предоставяни услугите, условията на труд, местата за получаване на материали и друга информация, необходима на Изпълнителя за осъществяване на услугите на този обект.

- 12.2.** Изпълнителят няма право да търси допълнителни плащания поради недоразумение или неправилно възприемане на условията на обектите или на основание, че не му е била предоставена точна информация от Възложителя или негови служители или че не е успял да получи правилна информация, или да предвиди възникването на някакви условия, които да повлият на работата му. Изпълнителят няма право да търси освобождаване или облекчаване на отговорност или някое от задълженията му по договора на същите основания.

## **13. ИНСПЕКТИРАНЕ И ДОСТЪП ДО ОБЕКТИ И СЪОРЪЖЕНИЯ**

- 13.1.** Във всеки момент Възложителят има право на достъп до обекта (обектите), на които се предоставят услугите, за да провежда инспектиране или по други причини.

- 13.2.** Възложителят предоставя на оторизирани представители на Изпълнителя достъп до обекта, където се предоставя услугата. Достъпът се предоставя след предварително предизвестие от страна на Изпълнителя.

- 13.3.** Изпълнителят предприема необходимите действия оторизираните му служители да не навлизат в части от обекта, където не е необходимо, и да ползват посочените от Възложителя пътища, маршрути, подстъпи и др.
- 13.4.** Изпълнителят осигурява за своя сметка всичко необходимо за предоставянето на услугите, освен ако писмено не е уговорено друго.
- 13.5.** Изпълнителят осигурява за собствена сметка и риск доставката, разтоварването и извеждането от обекта на цялата необходима му апаратура, машини и съоръжения. Освен ако страните не се споразумеят друго, Изпълнителят е отговорен за стопанисването, поддръжката, охраната и др. на такива машини и съоръжения, както и за извеждането им от обекта, като трябва да го остави почистен на края на всяко свое посещение.
- 13.6.** Изпълнителят се задължава в процеса на предоставяне на услугите да не пречи или възпрепятства дейността на Възложителя или на друг изпълнител или да не се пречи на правата на трети лица да ползват дадени обекти, освен ако подобно възпрепятстване е неизбежно, като в този случай следва да е минимално.

#### **14. ПРЕДОСТАВЕНИ АКТИВИ**

- 14.1.** В случай, че Възложителят предоставя Машини и съоръжения на Изпълнителя, те остават собственост на Възложителя. Изпълнителят поддържа тези Машини и съоръжения в добро състояние, съгласно добрата търговска практика и отговаря за тях от момента на предоставяне до приемането им обратно от Възложителя. Изпълнителят може да използва тези Машини и съоръжения само и единствено за изпълнението на договора. Вреди на тези Машини и съоръжения, причинени от недобро стопанисване от Изпълнителя, се поправят за сметка на Изпълнителя.

#### **15. СЛУЖИТЕЛИ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

- 15.1.** Изпълнителят осигурява компетентен персонал за изпълнение предмета на договора. Възложителят може да инструктира този персонал. Инструкции, получени от служителите на Изпълнителя във връзка с изпълнението на настоящия договор, са обвързващи за Изпълнителя.
- 15.2.** Възложителят има право да поискава удостоверение за компетентността на лицата, наети от Изпълнителя за предоставяне на услугите.
- 15.3.** Възложителят има право да отхвърли участието на даден служител или представител на Изпълнителя при предоставянето на услугите на даден обект в случай, че той/ тя наруши трудовата дисциплина, прояви небрежност или некомпетентност. От този момент Изпълнителят не може да ползва това лице за предоставянето на услугите по настоящия договор и не може да го включи отново, освен със съгласието на Възложителя. Прилагането на този член не може да бъде причина за забава или неизпълнение на услугите съгласно договора.
- 15.4.** Извършването на заваръчни, огневи и други работи с повищена опасност от Изпълнителя, се започва след предварително получаване на разрешително за това от Възложителя /ръководителя на обекта, на чиято територия се предоставят услугите/, когато това е необходимо за изпълнение предмета на договора.

#### **16. УВЕДОМЯВАНЕ ЗА ИНЦИДЕНТИ**

- 16.1.** За всички трудови злополуки, инциденти, наранявания, оказана първа помощ, включително и на трети лица, Изпълнителят се задължава да уведоми незабавно Контролиращия служител, който уведомява отдел БЗР на Възложителя, чийто служители имат право на достъп и следва да им бъде

Стр. 24

ТТ001669

„Поддръжка и надграждане при необходимост на финансово-счетоводна система „Ажур“

оказвано пълно съдействие при констатиране и документално обработване на инцидента.

**16.2.** Сигнали за аварийни ситуации, възникнали при или в резултат на изпълнението на услугите, незабавно се докладват на Контролиращия служител.

## **17. ПРИЕМАНЕ**

Предоставените услуги се приемат съгласно уговореното в Раздел А: Техническо задание – предмет на договора и/или Раздел Б: Цени и данни.

## **18. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

**18.1.** В случай на неточно и/или некачествено изпълнение, за което Изпълнителят е отговорен, Възложителят писмено уведомява Изпълнителя. Изпълнителят трябва да отстрани последиците от некачественото изпълнение в срок, указан от Възложителя, който не може да бъде по-кратък от 3 дни от получаване на уведомлението или ако това не е възможно, да обоснове писмено защо не е възможно да се отстранят.

**18.2.** Ако Изпълнителят не отстрани последиците от неточното и/или некачественото изпълнение в предписания срок, Възложителят има право да поиска друг изпълнител да ги отстрани за сметка на Изпълнителя или Възложителят да ги отстрани за своя сметка и да приспадне направените разходи, ако Изпълнителя не заплати доброволно съответните разноски.

## **19. ФОРС МАЖОР**

**19.1.** При възникване на форсмажорни обстоятелства по смисъла на чл.306 от Търговския закон на Република България, водещи до неизпълнение на договора, Изпълнителят или негов представител уведомяват писмено Възложителя в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на договора.

**19.2.** Изпълнителят или неговите представители трябва да направят това уведомление до 3 (три) дни от настъпването на обстоятелствата.

## **20. ЗАСТРАХОВАНЕ И ОТГОВОРНОСТ**

**20.1.** Изпълнителят носи пълна имуществена отговорност за вреди, причинени по повод предоставянето на услугите, предмет на този договор, както следва:

**20.1.1.** Нараняване или смърт на някое лице (служител на Възложителя, служител на Изпълнителя или наето от него лице или на трети лица, намиращи се в границите на обекта);

**20.1.2.** Повреда или погиване имуществото на Възложителя или на трети лица, намиращи се в границите на обекта.

Тази отговорност обхваща и претенциите на трети лица, съдебни процедури, имуществени и/или неимуществени вреди, разноски и всякакви други разходи, свързани с гореизложеното.

**20.2.** Изпълнителят следва да притежава всички задължителни застраховки, съгласно действащата нормативна уредба, както и поддържа валидни застраховки за своя сметка за срока на договора за рисковете професионална отговорност за вреди, причинени на други участници при предоставянето на услугите и/или на трети лица в следствие на неправомерни действия или бездействие при или по повод изпълнение на задълженията му по договора.

**20.3.** Застрахователните полици се представят на Възложителя при поискване.

## **21. ПРЕОТСТЪПВАНЕ И ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ**

**21.1.** Договорът не може да бъде прехвърлен или преотстъпен като цяло на трето лице.

## **22. ПРЕКРАТИВАНЕ**

**22.1.** Възложителят може да прекрати договора без каквото и да е компенсации или обезщетения с писмено известие до Изпълнителя при следните обстоятелства:

**22.1.1.** ако Изпълнителят и/или служителите на Изпълнителя виновно и/или нееднократно предоставят невярна информация или сведения, значително нарушаат правилата за безопасност и здраве при работа, продължително и/или съществено не изпълняват задълженията си по договора. Конкретните случаи на значително нарушаване на правилата за безопасност и здраве при работа, както и случаите на продължително и/или съществено неизпълнение на задълженията по договора от страна на Изпълнителя, които могат да доведат до прекратяване на договора по реда на настоящата точка, са описани в Раздел В: Специфични условия на договора.

**22.1.2.** ако за Изпълнителя е започната процедура е открито производство по несъстоятелност.

**22.2.** Всяка страна има право едностренно да прекрати Договора изцяло или от части, в случай че другата страна е в неизпълнение на Договора и не поправи това положение в четиринадесетдневен срок от получаването на писмено уведомление за това неизпълнение от изправната страна.

**22.3.** В случай, че Възложителят прекрати Договора поради неизпълнение от страна на Изпълнителя, то Възложителят има право да задържи изцяло гаранцията за обезпечаване на изпълнението, внесена от Изпълнителя.

**22.4.** Възложителят има право да прекрати договора с едномесечно писмено предизвестие. Възложителят не носи отговорност за разходи след срока на предизвестието.

**22.5.** Страните могат да прекратят договора по всяко време по взаимно съгласие.

**22.6.** Прекратяването на договора не влияе на правата на всяка от страните, възникнали преди или на датата на прекратяване. При прекратяване на договора всяка страна връща на другата цялата информация, материали и друга собственост.

**22.7.** При изтичане или прекратяване на договора Изпълнителят се задължава да съдейства на нов изпълнител за поемане изпълнението на услугите съгласно инструкциите на Възложителя. Направените от Изпълнителя разходи за това се поемат от Възложителя, след неговото предварително одобрение.

## **23. РАЗДЕЛНОСТ**

В случай, че някоя разпоредба или последваща промяна в договора се окаже недействителна, останалите разпоредби продължават да бъдат валидни и подлежащи на изпълнение.

## **24. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

Към този договор ще се прилагат и той ще се тълкува съобразно разпоредбите на българското право.

## **25. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

**25.1.** В съответствие с изискванията, заложени в Общия Регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679) (Регламента), пораждащ пряко действие, считано от 25.05.2018г.:

**25.2.** Изпълнителят, в качеството си на обработващ личните данни, предоставени му от Възложителя – администратор на лични данни, по силата на настоящия договор, няма право да включва друг обработващ данните без предварителното конкретно или общо писмено разрешение на Възложителя. В случай на общо писмено разрешение, Изпълнителят е длъжен да информира Възложителя за всякакви планирани промени за включване или замяна на други лица, обработващи данни, като по този начин даде възможност на Възложителя да оспори тези промени.

Във връзка с обработването на лични данни Изпълнителят е длъжен:

- а) да обработва личните данни само по документирано нареддане на Възложителя;
- б) да гарантира, че лицата, оправомощени да обработват личните данни, са поели ангажимент за поверителност или са задължени по закон да спазват поверителност;
- в) да вземе всички необходими мерки съгласно чл. 32 от Регламента, гарантиращи сигурността на обработването на данните;
- г) да спазва условията за включване на друг обработващ лични данни;
- д) като взема предвид естеството на обработването, да подпомага Възложителя, доколкото е възможно, чрез подходящи технически и организационни мерки при изпълнението на задължението му като администратор да отговори на искания за упражняване на предвидените в глава III от Регламента права на субектите на данни;
- е) да подпомага Възложителя да гарантира изпълнението на задълженията съгласно чл. 32—36 от Регламента, като отчита естеството на обработване и информацията, до която е осигурен достъп на Изпълнителя - обработващ лични данни;
- ж) да заличи или върне на Възложителя всички лични данни след приключване на услугите по обработване и да заличи съществуващите копия, за което да представи на Възложителя декларация;
- з) да осигури достъп на Възложителя до цялата информация, необходима за доказване на изпълнението на посочените тук задължения, да съдейства при извършването на одити, включително проверки, от страна на Възложителя или друг одитор, оправомощен от Възложителя;
- з) независимо да уведоми Възложителя, ако счита, че дадено нареддане наруши Регламента или други разпоредби относно защитата на данни.

**25.3.** В случай, че Изпълнителят - обработващ лични данни, включва друг обработващ лични данни за извършването на специфични дейности по обработване от името на Възложителя, на това друго лице се налагат същите задължения за защита на данните, както задълженията между Възложителя и Изпълнителя, предвидени в настоящия договор и по-специално, да предостави достатъчно гаранции за прилагане на подходящи технически и организационни мерки, така че обработването да отговаря на изискванията на Регламента. Когато другият обработващ лични данни не изпълни задължението си за защита на данните, първоначалният обработващ данните продължава да носи пълна отговорност пред Възложителя за изпълнението на задълженията на този друг обработващ лични данни.