

В изпълнение на т. 9.1.1. от Указанията за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторен период 2027-2031 г. „Софийска вода“ АД представя предложението си за прогнозни конкретни цели на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г., заедно с обосновката към тях.

В срок до **29.09.2025 г.** заинтересованите страни могат да предоставят становището си по предложените целеви нива на показателите за качество на следния e-mail адрес: bg.pub.rikd-mail.all.groups@veolia.com

**Показатели за качество на предоставяните В и К услуги
на "Софийска вода" АД, гр. София
ЕИК по БУЛСТАТ: 130175000**

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Софийска вода" АД, гр. София			Дългосрочн о ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрене спр. отчет 2024 г.		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100.00%	100.00%	0.00%	99%	1%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.95%	99.94%	-0.01%	99%	1%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98.66%	98.40%	-0.26%	98%	0%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	100%	0%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0.701	0.783	-10.47%	8	7.217
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	36.24	28.05	29.20%	15	-13.05
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	37.40%	31.91%	17.20%	49%	17%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	96.47	91.75	5.14%	60	-31.75
ПК6а	Налягане във водоснабдителната система	%	99.07%	99.08%	0.01%	100%	-1%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	99.37%	91.09%	-8.33%	75%	16%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	97.81%	89.71%	-8.28%	75%	15%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100.00%	100.00%	0.00%	93%	7%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	75.17	74.93	0.32%	120	45.07
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потребб	0.014	0.025	-44.00%	0.5	0.475
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0.055	0.046	19.57%	0.45	0.404
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0.2020	0.2200	-8.18%	0.25	0.03
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100.00%	100.00%	0.00%	100%	0%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.76%	0.51%	-32.89%	1.25%	-0.74%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	28.13%	28.82%	2.45%	1.25%	27.57%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1.24	1.43	15.32%	1.1	0.33
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1.48	2.23	50.68%	1.1	1.13
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0.91	1.16	27.47%	1.1	0.06
ПК12г	Събираемост	%	85.82%	94.52%	10.14%	95%	0%
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	19.50%	14.05%	-27.95%	20%	-6%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	90.51%	83.00%	-8.30%	90%	-7%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	83.85%	99.95%	19.20%	100%	0%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	100%	0%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	100%	0%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5.35	5.33	0.38%	4	-1.33
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4.40	4.31	2.09%	3	-1.31

Дата:15.09.2025 г.

Указания за попълване на справка:

1. Справка № 3 е резултативна за ВС Основна.

Справка № 2
Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги

на "Софийска вода" АД, гр. София
ЕИК по БУЛСТАТ: 130175000

Група	№	Описание на параметъра	Ед. мярка	"Софийска вода" АД, гр. София	
				Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.
Население	F1	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой	1 286 965	1 256 168
	wE4	Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	1 278 862	1 144 256
	wE2	Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	1 258 730	1 126 898
	iE5	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)	брой	1 286 965	1 256 168
Потребители	E10	Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга доставяне на вода на потребителите	брой	732 735	806 250
		Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга отвеждане на отпадъчни води	брой	666 835	736 614
		Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга пречистване на отпадъчни води	брой	656 351	725 452
Населени места		Общ брой населени места в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период, в които се предоставя услугата доставяне на вода	брой	38	38
		Общ брой населени места в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период, в които се предоставя услугата отвеждане на отпадъчни води	брой	8	8
		Общ брой населени места в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период, в които се предоставя услугата пречистване на отпадъчни води	брой	9	9
		Общ брой населени места в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	38	38
ВиК активи		Общ брой водозточници (основни и резервни)	брой	19	19
		Общ брой пречиствателни станции за питейни води (ПСПВ)	брой	5	5
		Общ брой резервоари (водосми)	брой	52	52
		Общ брой водоснабителни помпени станции (ВПС)	брой	14	15
	C8	Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	3 598	3 598
	iC8	Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел.	км	3 598	3 598
	iDMA1	Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	214	218
	C24	Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	112 905	114 655
	iE6	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	105 391	110 500
	C29	Общ брой на сградните канализационни отклонения	брой	76 662	81 805
	wC1	Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км	1 812	1 969
		Общ брой канализационни помпени станции (КПС)	брой	4	7
		Общ брой пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ)	брой	2	2
Качество на питейната вода - големи зони на водоснабдяване	iD51a	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	27 787	22 923
	iD62a	Общ брой анализи за показатели с индикаторно значение за качеството на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания, в големи зони на водоснабдяване;	брой	16 248	13 218
	iD63a	Общ брой анализи по микробиологични показатели за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания, в големи зони на водоснабдяване;	брой	2 378	2 023
	iD64a	Общ брой анализи по физико-химични показатели за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания, в големи зони на водоснабдяване;	брой	8 741	7 267
	iD65a	Общ брой анализи по радиоактивни показатели за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания, в големи зони на водоснабдяване.	брой	420	415
	D51a	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, т. 3 от Закона за водите.	брой	27 801	22 937
	D62a	Общ брой анализи за показатели с индикаторно значение за качеството на питейната вода в големи зони на водоснабдяване;	брой	16 262	13 225
	D63a	Общ брой анализи по микробиологични показатели за качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване;	брой	2 378	2 030
	D64a	Общ брой анализи по физико-химични показатели за качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване;	брой	8 741	7 267
	D65a	Общ брой анализи по радиоактивни показатели за качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване.	брой	420	415

Качество на питейната вода - малки зони на водоснабдяване	iD51b	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, които отговарят на изискванията на приложените стандарти или законови разпоредби.	брой	809	614
	iD62b	Общ брой анализи за показатели с индикаторно значение за качеството на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания в малки зони на водоснабдяване;	брой	362	207
	iD63b	Общ брой анализи по микробиологични показатели за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания в малки зони на водоснабдяване;	брой	53	23
	iD64b	Общ брой анализи по физико-химични показатели за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания в малки зони на водоснабдяване;	брой	374	364
	iD65b	Общ брой анализи по радиоактивни показатели за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания в малки зони на водоснабдяване.	брой	20	20
	D51b	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите.	брой	820	624
	D62b	Общ брой анализи за показатели с индикаторно значение за качеството на питейната вода в малки зони на водоснабдяване;	брой	372	212
	D63b	Общ брой анализи по микробиологични показатели за качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване;	брой	54	28
	D64b	Общ брой анализи по физико-химични показатели за качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване;	брой	374	364
	D65b	Общ брой анализи по радиоактивни показатели за качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване.	брой	20	20
Мониторинг на качеството на питейната вода	iD98	Общ брой на зоните на водоснабдяване с изпълнен мониторинг	брой	6	6
	iD99	Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	6	6
Качество на отпадъчни води	iD97	Брой проби, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване за разглеждания период	брой	56	56
	iD96	Общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване	брой	56	56
Прекъсвания и аварии	D35	Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период).	брой/часове	7 904 353	8 612 451
	D28	Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги	брой	3 471	3 301
	wD38a	Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой	417	465
	wD38b	Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой	905	970
	wD44	Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период	брой	40	40
Водни количества	A3	Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³	127 243 910	115 430 000
	iA10	Продадена фактурирана вода (Q3, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	м ³	79 654 814	78 590 718
	iA21	Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	м ³	47 589 096	36 839 282
	wA2	Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора	м ³	112 500 275	112 815 851
Измерване		Общ брой водомери на водоизточници	брой	39	39
		Дял на водните количества на вход ВС, измервани при водоизточника (чл.194а ал.1 от Закона за водите)	%	78%	78%
		Дял на водните количества на вход ВС, измервани на хранителната тръба на напорния резервоар или на довеждащия водопровод, при техническа невъзможност за монтаж на измервателно устройство при водоизточника (чл.194а, ал.4 от Закона за водите)	%	22.2%	22%
		Дял на водните количества на вход ВС без измерване (по разрешителни)	%	0.1%	0%
		Общо дял на водните количества	%	100.0%	100.0%
		Общ брой контролни водомери по мрежата (различни от водомери на водоизточници)	брой	462	486
	iDMAm	Броят на водомери зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост	брой	212	216
	iD45	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година	брой	20 546	15 520
	iD44	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип	брой	95 392	91 720
		Общ брой разходомери на ПСОВ	брой	7	7
	Общ брой разходомери по канализационна мрежа	брой	4	4	
Рехабилитирана и проучена водопроводна мрежа	D20	Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа	км	27	18
	D9	Обща дължина на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течове (включително микрофони, корелатори, акустични логери и други), при който се откриват и отстраняват скрити течове	км	1 012	1 037
Електроенергия	zD1	Общо количество на изразходваната електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора	кВтч	6 944 359	5 344 779
	wD13	Общо количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора	кВтч	22 681 327	24 864 619

Утайки от ПСОВ	wA15	Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година	тон с.в.	19 368	16 600
	wA14	Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество).	тон с.в.	19 368	16 600
Приходи, разходи и събираемост	G1	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услуга доставяне на вода на потребителите	лв	124 494 942	206 361 545
	G4	Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО	лв	100 618 311	144 354 598
	iwG1b	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води	лв	38 369 168	68 815 831
	iwG4b	Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО	лв	25 955 187	30 905 788
	iwG1c	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води	лв	29 224 476	62 326 290
	iwG4c	Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО	лв	32 220 728	53 685 785
	iG99	Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината	лв с вкл. ДДС	240 463 427	417 764 012
	iG98	Обща сума на вземанията от потребители и доставчици към края на годината	лв с вкл. ДДС	39 606 214	24 295 829
	iG97	Обща сума на вземанията от потребители и доставчици за предходната година	лв с вкл. ДДС	38 816 367	25 838 336
Отговори на оплаквания и жалби	iF98	Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни.	брой	3 431	3 891
	F24	Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	712	841
	wF20	Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	660	882
	iF88	Общ брой на отговори на оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	2 059	2168
Оплаквания и жалби	iF99	Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период.	брой	4 092	3 893
	F23	Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	885	842
	F16	Общ брой оплаквания от потребители свързани с налягане във водоснабдителната система за разглеждания период	брой	85	81
	iF17	Общ брой оплаквания за нарушено водоснабдяване	брой	249	237
	F18	Общ брой оплаквания за качеството на питейната вода	брой	31	29
	F19	Общ брой други оплаквания за услугата доставяне на вода на потребителите	брой	520	495
	wF12	Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	927	883
	wF13	Общ брой оплаквания за запушвания на канализационната мрежа	брой	143	136
	wF14	Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти	брой	1	2
	iwF15	Общ брой оплаквания за замърсявания, мирис и гризачи	брой	1	1
	wF16	Общ брой други оплаквания за услугата отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	782	744
	iF89	Общ брой оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	2 280	2 168
Присъединяване към ВиК мрежи	iE8	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	439	435
	iE10	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	439	435
	iwE8	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	225	230
	iwE10	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	225	230
Персонал	B1	Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	604	611
	wB1	Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	338	353

Забележка: Отчетните данни за 2024 г. не са окончателни, доколкото към момента са в процес на проверка.

Дата: 15.09.2025 г.

Указание за попълване на справка:

1. Попълват се само клетките в жълт цвят
2. Справка №2 се попълва за ВС "Основна".

Приложение
на "Софийска вода" АД, гр. София
ЕИК по БУЛСТАТ: 130175000

№	Данни за В и К оператора	
	Описание	попълва се от В и К оператора
1	Наименование на В и К оператора:	"Софийска вода" АД
1.1	град:	София
1.2	ЕИК по БУЛСТАТ:	130175000
2	Период на данните	
2.1	Отчетна година:	2024 г.
	Планирано ниво за:	2031 г.
3	Дата на изготвяне на справките:	15.09.2025 г.
4	Отговорни за изготвянето	
4.1	Главен счетоводител:	Анелия Илиева
4.2	Управител/Изпълнителен директор:	Васил Тренев

Обосновки на заложените в БП 2027-2031 нива на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги

ПК1 – Ниво на покритие с водоснабдителни услуги

Населението в обслужваната територия има достъп до водоснабдителни услуги и дружеството планира да запази 100 % ниво на покритие на водоснабдителните услуги на територията на концесионната област.

ПК2а и ПК2б - Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване и качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване

Дружеството планира поддържане на високо качество на питейната вода за ключови показатели *ПК2а "Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване"* от 99.94% и 98.40% за *ПК2б "Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване"*. Прогнозите се базират на постигнатите резултати от последните години и надвишават дългосрочните нива, осигурявайки отлично качество на водата за консуматорите, като при прогнозата са отчетени и наблюдаваните в последно време климатични предизвикателства.

Прогнозираните нива за ключови показатели *ПК2а "Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване"* от 99.94% и 98.40% за *ПК2б "Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване"* за 2031 г., запазват постигнатите добри резултати от предходния регулаторен период.

ПК3 Непрекъснатост на водоснабдяването

„Софийска вода“ АД залага ниво за 2031 г. на индивидуалния показател *ПК 3 „Непрекъснатост на водоснабдяването“* да е 0.78, което остава значително под дългосрочното ниво за сектора (8). Увеличението се дължи на необходимите инвестиции в обновяване на водопроводната мрежа и предаването на нови проекти по европейски програми за околна среда. Дружеството се стреми тези дейности да се извършват с минимални неудобства за гражданите и предварително уведомяване. Прогнозираните нива гарантират запазване на високото качество на водоснабдителната услуга.

Заложеното ниво за ключов показател *ПК 3 „Непрекъснатост на водоснабдяването“* от 0.78 за 2031 г. представлява подобрене спрямо постигнатите резултати през регулаторен период.

ПК4а и ПК4б - Общи загуби на вода във водоснабдителните системи

Прогнозните нива за 2031 г. за ключовите показатели *ПК 4а и ПК 4б „Общи загуби на вода във ВС „Основна“* (28.05 м³/км/ден и 31.91%) са резултат от планирани инвестиции в обновяване и рехабилитация на водопроводната мрежа и внедряване на съвременни технологии за мониторинг. Дружеството продължава да инвестира в

подмяна на амортизирани участъци, внедряване на специализирани системи за управление и намаляване на нерегламентираното потребление. Тези мерки гарантират устойчиво намаляване на загубите и оптимизация на водоснабдителната услуга.

Заложените нива за ключовите показатели *ПК 4a* и *ПК 4b* „Общи загуби на вода във ВС „Основна“ (28.05 м³/км/ден и 31.91%) за 2031 г. представляват подобрене спрямо отчетените такива през предходния регулаторен период.

ПК5 - Аварии на водоснабдителната система

Прогнозираното ниво за 2031 г. от 91.75 бр./аварии/100 км/год. на ключов показател *ПК 5* „Аварии по водопроводната мрежа“ представлява подобрене спрямо отчетните стойности за 2024 г., като компанията планира да бъде постигнато чрез продължаващите инвестиции в обновяване и рехабилитация на водопроводната мрежа. Дружеството прилага превантивни мерки и системен подход за поддържане на оптимално състояние на инфраструктурата.

ПК6 - Налягане във водоснабдителната система

Прогнозираното ниво от 99.08% за 2031 г. на ключов показател *ПК 6* „Налягане във водоснабдителната система“ осигурява високо качество на услугата, като дружеството планира същото да се постигне чрез прецизиране и разширяване на зонирването на мрежата. Увеличаването на измервателните точки подобрява контрола и ефективността на системата за водоснабдяване.

Заложеното ниво за ключов показател *ПК 6* „Налягане във водоснабдителната система“ от 99.08% за 2031 г. представлява подобрене спрямо постигнатите резултати спрямо предходния регулаторен период.

ПК7а – Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води

Дружеството планира поддържане на високо покритие с канализационни услуги от 91.09% за 2031 г. Прогнозата отчита демографските промени в региона и осигурява устойчиво обслужване на населението чрез целенасочени инвестиции в инфраструктурата.

Следва да се отбележи, че за изготвянето на бизнес плана са използвани актуализирани данни от демографската и социална статистика за броя на населението на Националния статистически институт (НСИ) за съответния период.

ПК7б – Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води

Дружеството планира покритие от 89.71% с пречиствателни услуги до 2031 г. Нивото осигурява качествено пречистване на отпадъчните води при оптимално използване на съществуващите мощности и планираните подобрения.

Следва да се отбележи, че за изготвянето на бизнес плана са използвани актуализирани данни от демографската и социална статистика за броя на населението на Националния статистически институт (НСИ) за съответния период.

ПК8 - Качество на отпадъчните води

Дружеството планира поддържане на 100% съответствие за ключов показател *ПК 8* "Качество на отпадъчните води" през целия период. Нивото се осигурява чрез ефективен контрол и високи стандарти на пречистване в съответствие с екологичните изисквания.

ПК9 - Аварии на канализационната мрежа

Прогнозираното ниво от 74.93 бр./100 км на ключовия показател *ПК 9* „Аварии на канализационната мрежа“ отразява балансиран подход между развитието на инфраструктурата и необходимостта от поддържането ѝ в добро експлоатационно състояние.

Заложеното ниво за ключов показател *ПК 9 „Аварии на канализационната мрежа“* 74.93 бр./100 км за 2031 г. представлява подобрене спрямо постигнатите резултати през предходния регулаторен период.

ПК10 - Наводнения в имоти на трети лица

Прогнозираното ниво от 0,025 бр./10 000 потребители на ключовия показател *ПК 10 „Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията“* е 20 пъти по-ниско от регулаторното изискване от 0,5 бр./10 000. Минимално увеличение от 1 бр./10 000 потребители е прогнозирано, поради климатичните промени и учестяването на екстремни валежни събития, които надвишават проектните параметри на канализационната система.

ПК11а - Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите

Енергийната ефективност при доставката на вода е повлияна от множество фактори освен от обема на подадената вода, включително метеорологични условия и качество на суровата вода. Предлагащото ниво от 0.046 кВтч/м³ за 2031 г. отразява реалистичен баланс между енергийната ефективност и необходимостта за осигуряване на качествено водоснабдяване.

Прогнозираното ниво на ключовия показател *ПК 11а „Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите“* от 0.046 кВтч/м³ за 2031 г. представлява подобрене спрямо постигнатите резултати през предходния регулаторен период.

ПК11б - Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води

През 2024 г. в СПСОВ „Кубратово“ са въведени нови екологични технологии за обработка на утайка и улавяне на азот, които значително подобряват качеството на пречистването, но изискват допълнително потребление на ел. енергия.

Въпреки това, предлагащото ниво на ключовия показател *ПК 11б „Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води“* от 0,22 кВтч/м³ за 2031 г. отговаря на дългосрочните цели за ВиК сектора и представлява подобрене спрямо постигнатите резултати през предходния регулаторен период.

ПК 11в - Оползотворяване на утайките от ПСОВ

Дружеството прогнозира 100% изпълнение за ключовия показател *ПК 11в „Оползотворяване на утайките от ПСОВ“*. Постигнатото ниво се запазва чрез установени устойчиви практики за екологосъобразно управление на утайките.

ПК 11г - Рехабилитация на водопроводната мрежа

В контекста на дългосрочното планиране и устойчивото управление на ВиК инфраструктурата „Софийска вода“ АД продължава да осъществява балансирана инвестиционна стратегия, която включва водопроводи с различни диаметри. Очаква се към края на 2031 г. показател за рехабилитация на водопроводната мрежа (ПК11г) да достигне 0,51%. Тази стойност отразява реализирането на по-мощни и по-скъпи инвестиционни проекти за подмяна на водопроводи с големи диаметри с висококачествени чугунени и стоманени тръби, които гарантират дълготрайност и надеждност на мрежата и осигурява балансирано разпределение на финансовите ресурси в различни ключови направления на ВиК инфраструктурата.

ПК11д – Активен контрол на течовете

Активният контрол на течовете е ключов процес за намаляване на загубите във водопроводната мрежа и осигуряване на качествено водоподаване. През 2024 г. компанията успешно обследва над 1 000 км от мрежата, като за периода 2027-2031 г. се

планира поддържане на тези резултати чрез продължаване на регулярни дейности за откриване и отстраняване на течове. Този подход гарантира ефективно управление на водните ресурси и стабилно водоснабдяване за потребителите.

Предлаганото ниво на ключовия показател *ПК 11д* „Активен контрол на течовете“ от 28,82% за 2031 г. отговаря на дългосрочните цели за ВиК сектора и представлява подобрене спрямо постигнатите резултати през предходния регулаторен период.

ПК12а Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите, ПК12б Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води, ПК12в Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води

Дружеството планира прогнозните нива и на трите ключови показателя *ПК 12а* „Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите“, *ПК 12б* „Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води“ и *ПК 12в* „Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води“, съответно от 1,43, 2.23 и 1.16 и за 2031 г., които са над дългосрочното ниво от 1.1, демонстрирайки добро управление на ресурсите и високата оперативна ефективност.

Планираните финансови параметри гарантират устойчиво развитие на ВиК услугите при запазване на достъпността им за потребителите.

ПК12г Събираемост

Прогнозираното ниво на ключов показател *ПК 12г* „Събираемост“ от 94,52% за 2031 г. отразява подобрене на процесите за управление на клиентските отношения и оптимизиране на дейностите по събиране на вземания.

Постигането на този показател ще допринесе за финансовата стабилност на дружеството и осигуряването на качествени ВиК услуги за всички потребители.

ПК12д - Ефективност на привеждане на водомерите в годност

Планираното ниво от 14.05% за 2031 г. на ключовия показател *ПК 12д* „Ефективност на привеждане на водомерите в годност“ осигурява нормално ниво на търговското измерване, като при прогнозата е отчетено и увеличаването на общия брой на водомерите на СВО, както и рязкото увеличаване на единичната цена на водомерите през последните години. Предвидените инвестиции гарантират качество на услугата и поддържане на водомерното стопанство в състояние, позволяващо ефективно и ефикасно измерване на потребените водни количества.

ПК12е - Ефективност на изграждане на водомерното стопанство

Планираното ниво от 83% за 2031 г. на ключов показател *ПК 12е* „Ефективност на изграждане на водомерното стопанство“ осигурява нормално ниво на търговско измерване, като при прогнозата е отчетено и увеличението на общия брой на водомерите на СВО, както и рязкото увеличаване на единичната цена на водомерите през последните години. Предвидените инвестиции гарантират качество на услугата и поддържане на водомерното стопанство в състояние, позволяващо ефективно и ефикасно измерване на потребените водни количества.

ПК13 Срок за отговор на писмени жалби на потребителите

Прогнозата за показателя *ПК13* "Срок за отговор на писмени жалби на потребителите" предвижда високи нива на изпълнение от 99.95% към 2031. Дружеството инвестира в модернизация на процесите, развитие на онлайн канали за комуникация и непрекъснато обучение на екипите. Тези мерки осигуряват своевременни и качествени отговори на клиентските запитвания при спазване на всички регулаторни изисквания. Допълнително се разширяват възможностите за бързо решаване на въпроси

чрез онлайн платформи и информационни кампании, като дружеството запазва постигнатите добри резултати от предходния регулаторен период.

ПК14а Присъединяване към водоснабдителната система

Дружеството планира постигане на 100% ниво на ключов показател *ПК 14а* „Присъединяване към водоснабдителната система“, като всички постъпили заявки ще се разглеждат и изпълняват в съответствие с нормативните изисквания и спрямо техническите възможности на дружеството за обслужването им.

ПК14б Присъединяване към канализационната система

Заложеното ниво от 100% на ключовия показател *ПК 14б* „Присъединяване към канализационната система“, като всички постъпили заявки ще се разглеждат и изпълняват в съответствие с нормативните изисквания и спрямо техническите възможности на дружеството за обслужването им.

ПК15а Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода и ПК15б Ефективност на персонала за отвеждане и пречистване

Дружеството планира нива на изпълнение на ключови показатели *ПК15а* "Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите" и *ПК15б* "Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване", от 5.33 и 4.31 за 2031 година. Показателите отразяват балансиран подход за осигуряване на качествени услуги при ефективно използване на човешките ресурси и поддържане на необходимата техническа експертиза. Предложените нива представляват подобрене спрямо постигнатите резултати през предходния регулаторен период.