

Изменение в Общите условия на „Софийска вода“

Уважаеми клиенти, **от 19 април 2026 г.** са в сила изменения в Общите условия за ВиК услугите, предоставяни от „Софийска вода“. Можете да се запознаете с пълния текст на документа на www.sofiyskavoda.bg. Важна промяна в тях е, че фактурите за използваните ВиК услуги вече ще се изпращат по електронен път, като клиентите ще имат на разположение и електронен архив с фактурите си за 36 месеца срок назад. Изпращането на хартиени фактури се преустановява окончателно от 19 октомври 2026 г.

Какво е важно да знаем?

Преход към електронна фактура: В рамките на 6 месеца след влизане в сила на измененията в Общите условия на „Софийска вода“ (т.е. считано от 19.04.2026г. до 19.10.2026) следва да подадете имейл адрес, на който ще получавате електронна фактура. В този период можете да заявите и изрично желанието си да продължите да получавате хартиена фактура.

☞ **Имейл адрес за електронна фактура** или искане за хартиена фактура можете да подадете:

- ✓ **Онлайн:** чрез заявление по образец през формата за онлайн комуникация на www.sofiyskavoda.bg. **Бланката** може да бъде изтеглена от сайта. След попълване и подпис от титуляра на партидата или негов пълномощник, заявлението се снима и изпраща през формата за контакт.
- ✓ **Директно през клиентския профил** на сайта на Софийска вода или в приложението „Моята вода“ в секция „Заявка за е-фактура“;
- ✓ **Физически:**
 - чрез заявление по образец в Центровете за обслужване на клиенти или по пощата на адрес: бул „Цар Борис III“ №159
 - в офисите на „Изипей“ и „Фастпей“.

ВАЖНО: Независимо от начина на подаване, заявлението трябва да е попълнено и подписано от титуляра на партидата или негов пълномощник.

☞ **Заявление по образец** можете да получите:

- ✓ чрез изтегляне **от сайта на Софийска вода**
- ✓ по пощата - в периода 19 април - 19 октомври 2026 приложено към хартиената Ви фактура;
- ✓ в **Центровете за обслужване на клиенти;**

☞ **Получаване на фактурата:** след влизане в сила на измененията в Общи условия ще получавате своята фактура и ще имате достъп до нея:

- ✓ на предоставения от Вас имейл адрес;
- ✓ на потребителския Ви профил на сайта на дружеството. (Там те ще бъдат съхранявани 36 месеца назад.)
- ✓ през мобилното приложение „Моята вода“;
- ✓ на предоставен от Вас адрес за кореспонденция при подадено заявление за хартиена фактура;

ВАЖНО: Ако пропуснете да подадете заявление с актуален имейл адрес или физически адрес в крайния срок, Вашите фактури ще се пазят в електронния архив на „Софийска вода“ 36 месеца назад и ще са достъпни по всяко време чрез Вашия потребителски профил на уебсайта на дружеството.