

	<b>ЛАБОРАТОРЕН ИЗПИТВАТЕЛЕН КОМПЛЕКС</b>	<b>ФК 7.1-3</b>	Версия: 01	Редакция: 00
			Стр. 1 от 1	

## АНКЕТНА КАРТА

### ЛАБОРАТОРЕН ИЗПИТВАТЕЛЕН КОМПЛЕКС КЪМ „СОФИЙСКА ВОДА” АД

Моля, отделете няколко минути да изкажете мнението си за извършената от ЛИК към „Софийска вода” АД услуга като попълните тази анкетна карта.

Ние целим непрекъснато подобряване на качеството на предоставяните от нас услуги и Вашето мнение и препоръки са важни за нас.

В каква степен сте удовлетворени от:	Отлична	Добра	Задоволителна	Незадоволителна	Моля пояснете
Формата на заявлението за възлагане на лабораторни услуги, което сте попълнили					
Формата на докладване на резултатите (протоколи от изпитване/справки)					
Изчерпателност на информацията, която Ви предоставяме, включително чрез протоколи от изпитване/справки					
Комуникацията със служителите на ЛИК					
Методическа помощ и съдействие от страна на ЛИК					
Срок на извършване на услугата					
Степен на покриване на специфични изисквания на клиента					
Цените на лабораторните услуги					
Достъпността на информацията за предлаганите от нас лабораторни услуги					
<b>От къде се информирахте за предлаганите от нас услуги?</b>					
<b>Бихте ли използвали/препоръчали услугите на ЛИК отново?</b>					
<b>С цел подобряване качеството на работа на ЛИК, моля дайте своите препоръки:</b>					

#### Данни за контакт

Клиент (юридическо/физическо лице) *:	
Име и Длъжност*:	
Телефон и адрес за контакт*	
Дата на попълване:	

\*- не е задължително попълването, но ако сте направили предложения или имате негативно мнение по някои от въпросите, моля оставете координати за връзка за да Ви информираме за последващите действия от страна на ЛИК