

Информация за потребителите

„Софийска вода” АД е акционерно дружество със седалище и адрес за кореспонденция гр. София, ж.к. Младост 4, Бизнес парк София, сграда 2А. Потребителите на В и К услуги могат да се свържат с нас по всякакъв повод, засягащ предлаганите от компанията услуги чрез Телефонния ни център на номер 0800 121 21, интернет страницата www.sofiyskavoda.bg или чрез Центровете за обслужване на клиенти на „Софийска вода” АД

В издаваните от „Софийска вода” АД фактури е посочен срокът (30 дни от датата на издаване на фактурата), в който следва да се заплати задължението за предоставените услуги по водоснабдяване, канализация (отвеждане) и пречистване на отпадни води.

Следва да Ви информираме, че в съответствие с чл. 56 от Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите, в случай на неизпълнение на задължения от страна на В и К оператора, Вие, като потребител на В и К услуги, имате право да предявите претенциите си чрез молба, сигнал или жалба. В и К операторът е длъжен да отговаря на постъпилите жалби, предложения и сигнали в срок не по-дълъг от 14 дни, с изключение на анонимни сигнали или жалби, както и неотговарящи на изискванията на чл. 57 от Общите условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите.

Важно е да се знае също, че договорът между В и К оператора и потребителя се счита за прекратен при промяна на собствеността или вещно право на ползване, като предишният собственик или ползвател на имота е задължен да закрие партидата си.